

Master of Science in Berufsbildung: Masterarbeit

Merkmale der betrieblichen Ausbildung und ihr Einfluss auf die Ausbildungszufriedenheit der Lernenden von login Berufsbildung. Eine Untersuchung zur outputorientierten Steuerung im Lehrbetrieb

Diplomübergabe im Masterkolloquium vom 28.02.2014

Barbara Schneider

schneiderbarbara4@gmail.com

Betreuer: Dr. Christof Nägele, EHB IFFP IUFFP / PH FHNW
Zweitgutachterin: Dr. Sara Hutchison, EHB IFFP IUFFP

Die Arbeit beschäftigt sich mit der Ausbildungszufriedenheit von Lernenden als Indikator einer outputorientierten Steuerung im Lehrbetrieb. Ausgehend von Überlegungen zu den bildungsprozessbezogenen Steuerungsansätzen des Outputcontrollings und der Sicherung der Outputqualität in der betrieblichen Ausbildung identifiziert die Studie mit dem Konstrukt der Ausbildungszufriedenheit einen Indikator, der sich für die outputorientierte Steuerung im Ausbildungsverbund login Berufsbildung eignet. An dessen Beispiel wird der Einfluss von Merkmalen der betrieblichen Ausbildung (Prozessebene) auf die Ausbildungszufriedenheit der Lernenden (Outputebene) empirisch untersucht (N = 784). Die Ergebnisse zeigen, dass die login-Lernenden mit ihrer Ausbildung insgesamt zufrieden sind. Die Lernmöglichkeiten an der Arbeit erweisen sich dabei als wichtigster Einflussfaktor auf ihre Ausbildungszufriedenheit. Insgesamt erklären die Merkmale der betrieblichen Ausbildung in der Querschnittsuntersuchung 24.9% der Varianz in der Ausbildungszufriedenheit der login-Lernenden. Frühere Resultate zum Einfluss von Merkmalen der betrieblichen Ausbildung auf die Ausbildungszufriedenheit von Lernenden (Stalder, 2003) können somit weitgehend bestätigt werden. Abschliessend diskutiert die Studie Gestaltungsmöglichkeiten für den Ausbildungsverbund login, welche sich aufgrund des Zusammenhangs zwischen der Prozess- und der Outputebene ergeben. Aus der Sicht der Diskussion zu Steuerungsansätzen betrieblicher Ausbildung regt die Arbeit dazu an, das Zusammenspiel zwischen Indikatoren des Outputs von beruflicher Grundbildung in Lehrbetrieben vertieft zu untersuchen.

Schlüsselwörter: Lernende, Steuerung, Outputorientierung, berufliche Grundbildung, Ausbildungszufriedenheit, betriebliche Ausbildung.