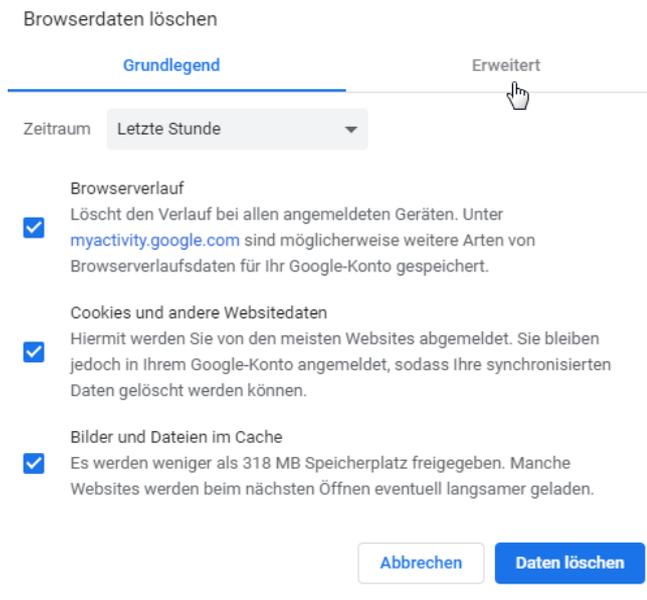


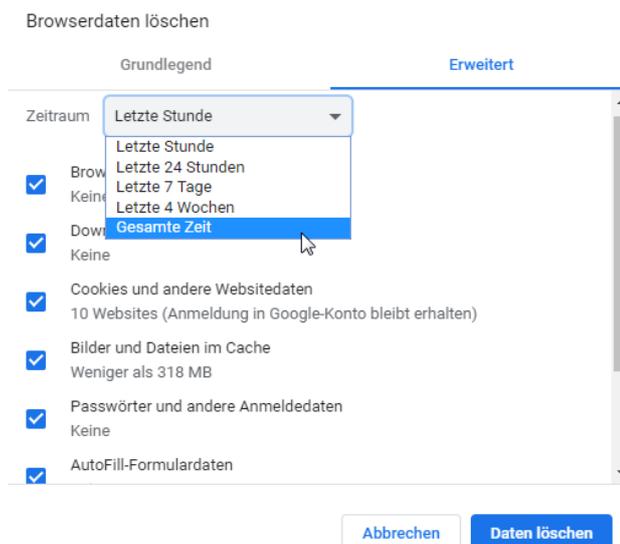


## Tipps und Tricks bei Verbindungsproblemen über webvpn / VPN Client

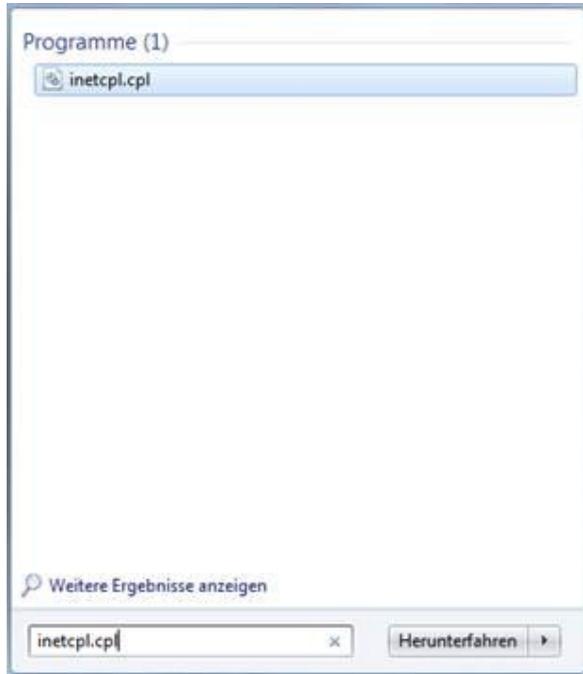
1. Unbedingt mit allen Browsern ausprobieren (Chrome, Firefox, Explorer, Edge, Safari)
2. Cache leeren, und zwar GANZ, nämlich so: in den Einstellungen bei «Datenschutz und Sicherheit» zu «erweitert» wechseln! Sonst löscht es nur die letzte Stunde (siehe Printscreen) und auch sonst löscht es im Bereich «Grundlegend» nicht alles.



In «Erweitert» nun ALLE Kästchen anklicken und im dropdown-Menu «Gesamte Zeit»:



3. Unser webvpn von der Kontrolle ausschliessen: unten links am Computer auf das Windows-Zeichen klicken und in den Suchschlitz «inetcp.cpl» eingeben:



Dann geht dieses Fenster auf:



Hier nun «Vertrauenswürdige Sites» und anschliessend auf den Button «Sites» darunter klicken. Es geht nun ein Fenster auf, in dessen Schlitz «diese Website zur Zone hinzufügen» Sie <https://webvpn.sfivet.swiss> reinschreiben und auf hinzufügen klicken.

4. Temporär den Virenschutz, den Sie installiert haben, deaktivieren (respektive dort das <https://webvpn.sfivet.swiss> reinschreiben und von der Virenkontrolle ausschliessen).
5. Den Browser reseten.
6. Bei Betriebssystem Windows 10:  
Bei dem Windows-Symbol unten links in den Suchschlitz «VPN» eingeben
  - i. VPN über getaktete Netzwerke zulassen: AUS
  - ii. VPN beim Roaming zulassen: AUS