



Zollikofen/Renens/Lugano 13.02.2020/O&Q

Unser Qualitätsverständnis

Q1: Wertschätzung und Verantwortungsbewusstsein

Wir begegnen allen auf Augenhöhe, innen wie aussen. Dabei pflegen wir eine offene Gesprächskultur geprägt durch Wertschätzung, Respekt, Toleranz und Anerkennung. Wir nehmen unsere Verantwortung nachhaltig wahr, gegenüber unserem Auftrag und unserem Auftraggeber, gegenüber unseren Studierenden und unseren Kundinnen und Kunden, gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt, und gegenüber uns selbst.

- Wir respektieren das Individuum, seine Integrität und seine Fähigkeiten, unabhängig von Geschlecht, Alter und Herkunft nach den Grundsätzen von Diversity-, Gender- und Chancengerechtigkeit.
- Wir gestalten und leben eine Hochschulkultur, die sich auf Verantwortungsbewusstsein, Partizipation, Problembewusstsein und Lösungsorientierung sowie Dialog- und Konfliktfähigkeit stützt.
- Wir anerkennen gegenseitig unsere Erfahrung und unsere Kompetenzen. Wir schaffen Möglichkeiten, um Kompetenzen weiterentwickeln und neue Kompetenzen erwerben zu können.
- Wir lassen uns nicht von Vorurteilen leiten und garantieren Objektivität bei der Bewertung von Leistungen.
- Wir alle unterstützen die gemeinsamen Grundsätze der EHB und beachten die Sichtweisen der verschiedenen Standorte sowie kulturelle Unterschiede.

Q2: Lernende Organisation

Wir nehmen eine positive Grundhaltung ein gegenüber Lernen, Kreativität, Innovation und Veränderung. Dazu tauschen wir Wissen mit Akteurinnen und Akteuren der Berufsbildung aus und sind bestrebt, unsere Kompetenzen auf der Basis neuester Erkenntnisse aktuell zu halten.

- Wir fördern gezielt Kreativität und Innovation. Wir leiten notwendige Veränderungen ein, planen und gestalten den Veränderungsprozess und sorgen für nachhaltige Qualität und Entwicklung.
- Wir initiieren systematisch Querschnitts-Projekte zur Weiterentwicklung unserer Institution und profitieren wo nötig von Weiterbildungen.



- Wir entwickeln unsere Studien- und Lehrgänge kontinuierlich weiter. Dabei stützen wir uns auf wissenschaftliche Erkenntnisse, Trendentwicklungen in der Berufsbildung und in der Gesellschaft, systematische Lehrevaluationen und kompetenzorientierte Reflexionen zwischen Studierenden und Dozierenden sowie Expertinnen und Experten aus der Praxis. Forschende und Dozierende transferieren ihre Forschungsergebnisse in die Lehre und in die Berufsbildungspraxis und beteiligen sich an Entwicklungsprojekten.
- Wir fördern Lernen in vielfältigen Formen und mit Hilfe moderner Methoden.
- Wir lernen aus unseren Erfahrungen und nehmen Fehler als Gelegenheit wahr, unsere Arbeit zu verbessern. Wir pflegen einen regelmässigen kritisch-konstruktiven Austausch, der uns allen erlaubt, unsere Kompetenzen einzubringen und einen Beitrag zu Verbesserungen und Innovationen zu leisten.

Q3: Partner- und Marktorientierung

Wir kennen die Marktbedürfnisse und die Bedürfnisse unserer Partnerschaften. Wir handeln initiativ, langfristig und mit grösstmöglichem Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden.

- Wir integrieren gesellschaftliche und berufsbildungsrelevante Themen in unsere Studien- und Lehrgänge, streben eine umfassende Ausbildung unserer Studierenden an, unterstützen das lebenslange Lernen, fördern insbesondere die Mehrsprachigkeit und die Mobilität. Dabei legen wir Wert auf die proaktive Erfüllung der Marktbedürfnisse und die Integration von Innovationen.
- Wie bieten praxisnahe und wissenschaftsbasierte Aus- und Weiterbildungen zu aktuellen Trends in der Berufsbildung an.
- Wir unterstützen kundennah die Berufsfachschulen bei der digitalen Transformation und dem technologischen Wandel.
- Wir setzen auf nationale und internationale Kooperationen und Dialoge. Wir pflegen Beziehungen zu Behörden, Institutionen, Organisationen der Arbeitswelt, Bildungsinstitutionen und weiteren Interessierten und bauen sie kontinuierlich aus.
- Wir setzen uns ein für fachübergreifende Zusammenarbeit mit anderen Bildungsinstitutionen sowie mit politischen Organisationen.
- Wir suchen aktiv den Dialog mit unseren Anspruchsgruppen, direkt und auf allen geeigneten Kanälen, laden ein zum Austausch und informieren umfassend über unsere Tätigkeit und unsere Angebote.

Q4: Wissenschaftlichkeit und Praxisnähe

Geleitet von praxisrelevanten Fragestellungen und gestützt auf vorhandenem Forschungswissen erarbeiten wir evidenzbasierte, wissenschaftliche Ergebnisse, bereiten diese auf und machen sie der Praxis zugänglich.

- Unsere Forschung orientiert sich an wissenschaftlichen Qualitätsstandards.



Wir stellen uns dem internationalen Qualitätsmanagement des Peer-Reviews, das durch institutionalisierte Kritik der wissenschaftlichen Gemeinschaft eine hohe Qualität unserer Arbeit sicherstellt.

- Wir betreiben eigene Forschung für die Praxis und zu Fragen aus der Praxis. Sie ist ausgerichtet auf hohen Nutzen für die Praxis der Berufsbildungsakteurinnen und -akteure, sie nimmt Trends auf, entwickelt Lösungsansätze und trägt dadurch zur Weiterentwicklung der Berufsbildung bei.
- Wir sind national und international vernetzt und beteiligen uns aktiv an internationalen Tagungen und Forschungskongressen.
- Wir kooperieren mit Hochschulen, Universitäten und anderen Forschungsinstitutionen im In- und Ausland.
- Wir setzen das Schweizerische Observatorium für die Berufsbildung OBS EHB für marktbezogene Berufsbildungsforschung ein, an der Schnittstelle zwischen Ausbildungssystem und Arbeitsmarkt, um optimal zur Analyse, Verbesserung und Weiterentwicklung der Schweizer Berufsbildung beizutragen.
- Unsere Studien- und Lehrgänge sind professionell, reflexiv sowie forschungs- und praxisbasiert gestaltet.
- Wir vermitteln Wissen und unterstützen die damit verbundene Kompetenzentwicklung.
- Unsere Studierenden wenden die vermittelten Theorien und Methoden im Rahmen von praxisorientierten Projekten und Praktika an. Sie sind in der Lage, die bei uns erworbenen Kompetenzen in ihrer Praxis anzuwenden.

Q5: Effektivität und Effizienz

Nutzen, Nachhaltigkeit und Weiterentwicklung prägen das Denken und Handeln in allen Bereichen der EHB. Wir gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen sorgfältig um.

- Im Rahmen des Auftrags des Bundesrats nehmen wir eine effiziente Selbstverwaltung im Sinne einer optimalen Leistungserbringung wahr.
- Um die hohe Qualität unserer Leistungen sicherzustellen, optimieren wir regelmässig unsere Arbeitsabläufe und unsere Strukturen.
- Zur Umsetzung unseres Auftrags führen wir Finanzen, Technologie, Wissen und Infrastruktur nach den neuesten Erkenntnissen und entwickeln sie weiter, um Effizienz und Effektivität zu gewährleisten und die Organisation langfristig zu positionieren.
- Wir sorgen für einen angemessenen, nachhaltigen und achtsamen Einsatz der Personalressourcen. Unser aller Wohlbefinden am Arbeitsplatz ist uns wichtig.