

Compréhension moderne du rôle des enseignant-e-s

# Sept conseils pour le coaching en classe

Par Verena Berchtold et Claudia Rapold

**Enseignant-e-s ou pur-e-s coachs ? De forts contrastes apparaissent dans la littérature récente sur le développement de l'école : les uns prédisent de manière radicale que le rôle des enseignant-e-s va inévitablement aller dans le sens d'un accompagnement de l'apprentissage, alors que les autres jugent la tâche de conduite absolument centrale. D'autres encore voient une multitude de rôles qui se complètent. Sept conseils à celles et ceux que le rôle de coach intéresse.**

Alors qu'au siècle dernier, l'école était encore caractérisée par l'autorité, puis plus tard par des approches aux antipodes de l'autorité, on voit actuellement émerger une diversité des rôles qui correspond aux exigences auxquelles les enseignant-e-s font aujourd'hui face : elles/ils transmettent un savoir, guident, dirigent, planifient, animent, observent, contrôlent, évaluent, mènent des entretiens, accompagnent et conseillent. Ce sont des modèles, des éducateurs/éducatrices, des médiateurs/médiatrices, des collègues ou des ami-e-s au sein de l'équipe, des employé-e-s de l'institution et bien plus encore. En outre, on sait qu'un-e enseignant-e peut atteindre ses limites personnelles dans cette profession variée, mais exigeante.

Les enseignant-e-s ont également conscience que les rôles qu'elles/ils assument à l'école peuvent changer à

l'avenir. L'encadrement et le soutien des apprenti-e-s et des étudiant-e-s vont augmenter en raison des nouvelles formes d'apprentissage. La pratique actuelle ainsi que les offres de formation continue en témoignent déjà.

## Devenir coach et être coach

Le coaching gagne du terrain dans l'économie, mais pas seulement. Nombre d'enseignant-e-s utilisent de plus en plus des éléments de coaching dans leurs cours. Le coaching, qu'il soit individuel, avec des équipes ou sous une autre forme, est en général utilisé comme activité de conseil. Dans ce contexte, l'accent porte sur la recherche d'une solution à un problème ou à une demande.

Les sept conseils ci-après présentent les opportunités et les obstacles qu'un-e enseignant-e pourrait rencontrer en assumant de plus en plus de tâches de coaching.

## 2. Changer de point de vue



Conseiller signifie se mettre en retrait et être au service de l'autre : ce ne sont pas les propres souhaits qui sont importants, mais la prochaine étape de développement de la personne coachée. Il s'agit donc de se mettre à sa place. Conseiller, c'est aussi encourager. Souvent, les apprenti-e-s et les étudiant-e-s se fixent elles/eux-mêmes des objectifs ambitieux. De cette façon, leur motivation est bien plus grande que si ces objectifs leur étaient imposés. Elles/ils s'engagent vis-à-vis d'elles/eux-mêmes à atteindre ces objectifs.

## 1. Poser des questions et prêter attention

Conseiller, c'est adopter un certain comportement : c'est la personne en face qui détient la solution et le but est de l'activer. Le principe fondamental, c'est de ne pas donner de conseils, mais d'écouter avec attention et de poser des questions, comme : qu'as-tu déjà envisagé de faire dans cette situation ? À ton avis, quelles sont les possibilités d'aborder cette thématique ?

## 3. Fixer des règles

Conseiller, c'est passer des accords clairs : la personne coachée doit savoir clairement ce qui a été convenu, ce qui doit être fait pour quand et quelles seront les conséquences en cas de non-respect des accords conclus. Elle en retire un plus grand bénéfice que si elle est ménagée. Car ménager quelqu'un, c'est aussi estimer qu'il est moins capable que les autres.

## 4. Identifier les situations

Un-e enseignant-e peut endosser le rôle du coach pendant ses cours dans différentes situations. Pendant des entretiens bilatéraux, lors des bilans ou au début des travaux de groupe, il peut se glisser dans la peau du conseiller/de la conseillère et poser des questions ou donner des impulsions. Toutefois, il ne faut pas oublier que le passage de l'enseignement au coaching ne peut se faire du jour au lendemain, mais qu'il a lieu de manière progressive.

## 5. Reconnaître les défis

Conseiller représente un défi : en cas de perturbations en classe pendant les entretiens de conseil, le changement de rôle actif entre le conseiller/la conseillère et l'enseignant-e est essentiel. Par ailleurs, les entretiens individuels devraient dans l'idéal se dérouler dans une autre salle.

## 6. Respecter les limites du conseil

Conseiller uniquement dans la mesure du possible et dans la limite du raisonnable. Si l'enseignant-e n'a pas de connaissance ou d'expérience dans un domaine donné, il est nécessaire de diriger les apprenti-e-s par exemple vers un service social ou un-e médecin.

## 7. Mener une analyse approfondie

Conseiller, c'est prêter une attention particulière à son interlocuteur/à son interlocutrice, mais aussi à soi-même, en tant qu'enseignant-e et en tant que conseiller/conseillère. Il faut mener une réflexion approfondie sur soi et sur la personne à coacher, utiliser des exercices diversifiés, des opportunités de réflexion et faire preuve de la patience requise.

▪ Verena Berchtold-Ledergerber, maître d'enseignement Formation, IFFP ▪ Claudia Rapold, responsable de projet senior Formation continue, IFFP

### Bibliographie

- Bamberger, G. G. (2015). *Lösungsorientierte Beratung*. 5<sup>e</sup> édition. Weinheim : Beltz.
- Bär, M. (2015). *Die Lehrerrolle – ein Überblick über eine unübersichtliche Landschaft*. Munich : RPZ Impulse.

- ▶ [www.iffp.swiss/cas-mesures-de-soutien-pedagogique](http://www.iffp.swiss/cas-mesures-de-soutien-pedagogique)
- ▶ [www.iffp.swiss/soutien-et-accompagnement](http://www.iffp.swiss/soutien-et-accompagnement)
- ▶ [www.iffp.swiss/cas-bases-de-laccompagnement-dans-la-formation-des-responsables-de-la-formation-professionnelle](http://www.iffp.swiss/cas-bases-de-laccompagnement-dans-la-formation-des-responsables-de-la-formation-professionnelle)