



# IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO  
FEDERALE PER LA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera  
nella formazione professionale*



## UNA FORMAZIONE POLIEDRICA CON EFFETTO DI SEGNALE

«Dopo aver concluso gli studi in lingue ho iniziato a lavorare come insegnante, ma mi sono ben presto accorta di voler abbandonare le aule scolastiche senza tuttavia congedarmi completamente dall'ambito formativo. Sono dunque approdata alla formazione professionale, di cui mi affascinava in particolare la funzione di collegamento tra formazione e mercato del lavoro» racconta Barbara Schneider. Il Master of Science in formazione professionale le ha consentito di confrontarsi in modo approfondito con questo ambito e l'ha sostenuta nella sua carriera presso login, l'associazione nazionale per le aziende di trasporto, dove ora è attiva quale Product Manager.

«Quando mi sono resa conto di non voler più insegnare, inizialmente ho accettato un posto nel settore del personale di un'impresa industriale. Sebbene il lato operativo delle Risorse umane non mi impegnasse in particolar modo, di questo lavoro ho apprezzato soprattutto la responsabilità derivante dalla formazione in azienda delle apprendiste e degli apprendisti. Questa esperienza positiva ha alimentato il mio desiderio di continuare gli studi nell'ambito della formazione professionale.

Del Master of Science in formazione professionale ho apprezzato in particolare i diversi approcci impiegati per affrontare il tema. Ho reputato molto interessanti sia le diverse prospettive disciplinari e il collegamento tra le stesse, sia l'articolazione tra

vicinanza alla pratica e approfondimento scientifico. Sebbene alcuni moduli frequentati non si siano rivelati utili per la mia attuale posizione, costituiscono pur sempre una parte della base di conoscenze a cui posso attingere.

Il ciclo di studio di Master mi ha consentito di ottenere un posto di lavoro presso login pur provenendo da un altro settore. A mio parere, tuttavia, ciò non è tanto dovuto alle competenze acquisite nel quadro della formazione, quanto al fatto che il diploma di Master si sia rivelato un chiaro segnale del mio interesse e della mia motivazione a confrontarmi in modo approfondito con il tema della formazione professionale.

Attualmente sono responsabile degli stage di un anno che le persone in formazione delle scuole medie di economia e commercio possono svolgere nel quadro della loro formazione presso una delle aziende partner di login. In questo contesto non sono in contatto con le persone da formare, bensì agisco sempre nell'ombra. Il mio campo d'attività comprende lo svolgimento da un lato di lavori di progetto e dall'altro di compiti concettuali quali l'elaborazione e lo sviluppo continuo di profili di professioni e progetti di formazione. Si tratta di un campo professionale estremamente variato in cui posso assumermi molte responsabilità.»

Aprile 2015



«La mia attuale attività presuppone un modo di pensare sistemico caratterizzato da prospettive diverse, che ho potuto acquisire nell'ambito del ciclo di studio gestito da docenti qualificate e qualificati grazie a compiti orientati alla pratica.»

**Barbara Schneider**

Product manager, login formazione professionale SA fino alla fine 2016  
oggi responsabile di progetto, Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Cantone di Zurigo