Schindler Berufsbildung Talentprogramm “SBT”

EHB: Unfold the Potential, 22. Nov. 2017

Bruno Wicki, Leiter Schindler Berufsbildung

berufsbildung@ch.schindler.com
www.schindler-berufsbildung.ch

Schindler

Schindler Konzern
Kurzporträt

Schindler

Wir bewegen…
täglich mehr als 1 Milliarde Menschen!

Unser Produkt ist Mobilität.

Schindler Konzern
Kennzahlen Global / Schweiz

Anzahl Mitarbeitende	Global CH	60’000 2’800
Geschäftsstellen	Global CH	1’000 13
Serviceflotte	CH	922
Betriebsleistung in Mio.	Global	9391

Schindler Global

Produktionsstätten, Forschung und Entwicklung

Schindler Global
High Rise für den Hochleistungsbereich

China, Shenzhen
Ping An Finance Center
660 m

China, Hong Kong
International Commerce Center
490 m

Russland, Moskau
Federation Tower
448 m

Schweiz, Basel
Roche Tower
180 m

Schindler Berufsbildung

Strategie der Schindler Berufsbildung

Die Schindler Berufsbildung ist ein führendes Ausbildungscenter für Lernende in technischen und kaufmännischen Berufen.

An unserem Hauptsitz in Ebikon und in 16 Geschäftsstellen bilden wir rund 300 Lernende in 12 verschiedenen Berufen aus.

Während der gesamten Ausbildung werden die Lernenden von einem erfahrenen und engagierten Team betreut und individuell gefördert.

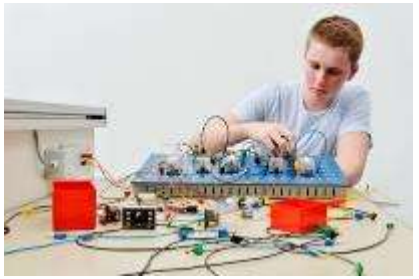
Schindler Berufsbildung

Unsere Lehrberufe im Überblick

Polymechaniker/in

Aufzugsmonteur/in

Anlagen-und Apparatebauer/in



Elektroniker/in

Konstrukteur/in

Informatiker/in

Kauffrau/mann

Mediamatiker/in

Logistiker/in

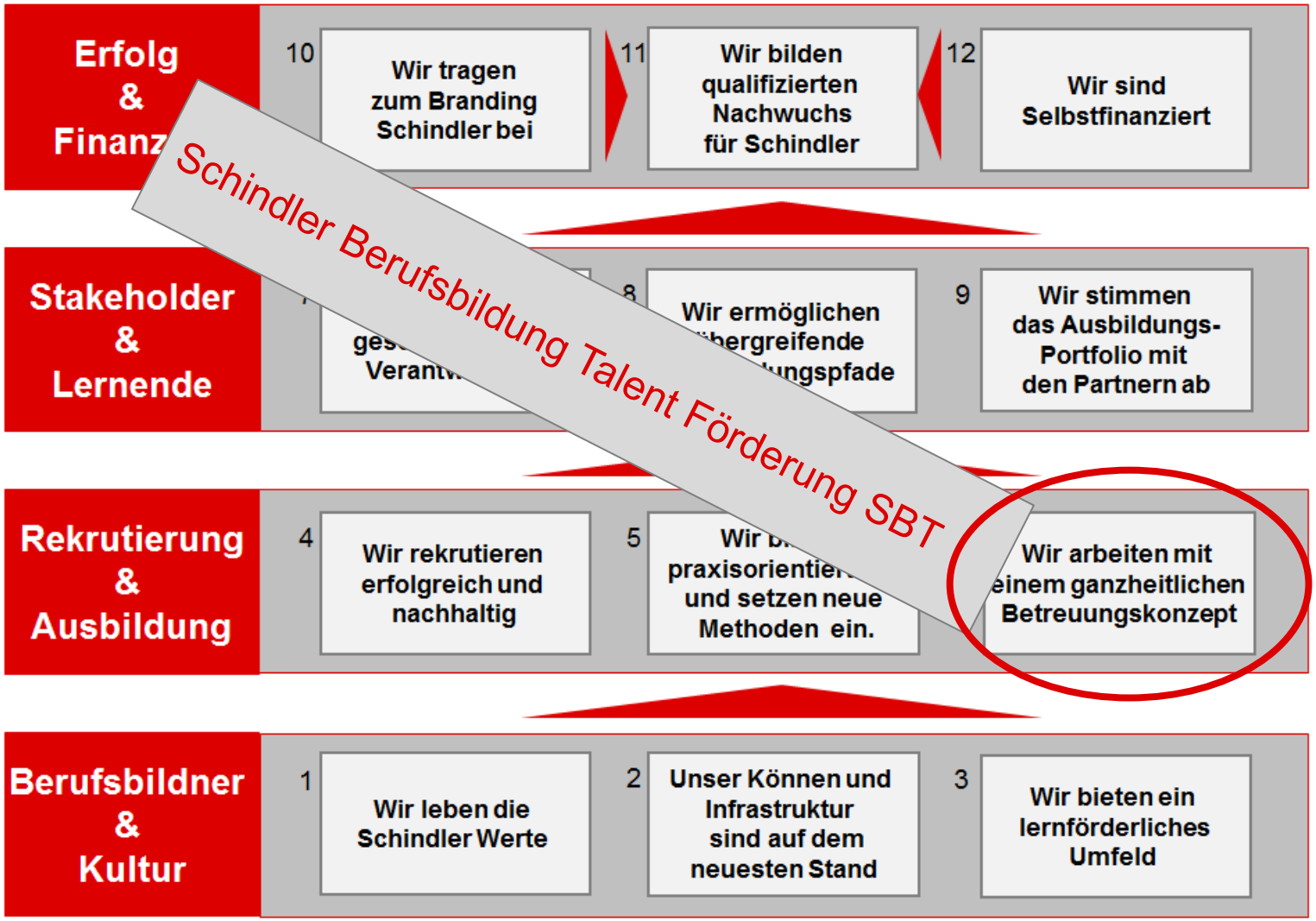
Drucktechnolog/in

Elektroinstallateur/in

Fachfrau/mann Kundendialog

Schindler Berufsbildung
Strategy Map 2020

«Die Schindler Berufsbildung ist führend in praktischer Ausbildung und bietet attraktive individuelle Perspektiven»



Schindler Berufsbildung
Roadmap Talentförderprogramm SBT

Unser Strategie:

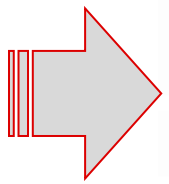
Auch die «leistungsstarken» und «talentierte» Lernende verdienen eine individuelle Förderung und Betreuung.

Konzept SBT 2011: Dez.	Grobevaluation SBT's 2012: April	Talent Event SBT Programm 2012: Mai	Operativ umsetzen SBT 2012: Mai-Juli
• Abklärungen • Ziele definieren • Strategie	• Talenterkennung • Erfassung der Talente • Kommunikation	• Einladung der Talente • Information an alle • Workshop SBT • Mentoring Lehrabgänger	• Umsetzung pro Beruf • Def. Zusatzangebote • Einzelgespräche • Einzelmassnahmen

Schindler Berufsbildung Talent Förderung SBT

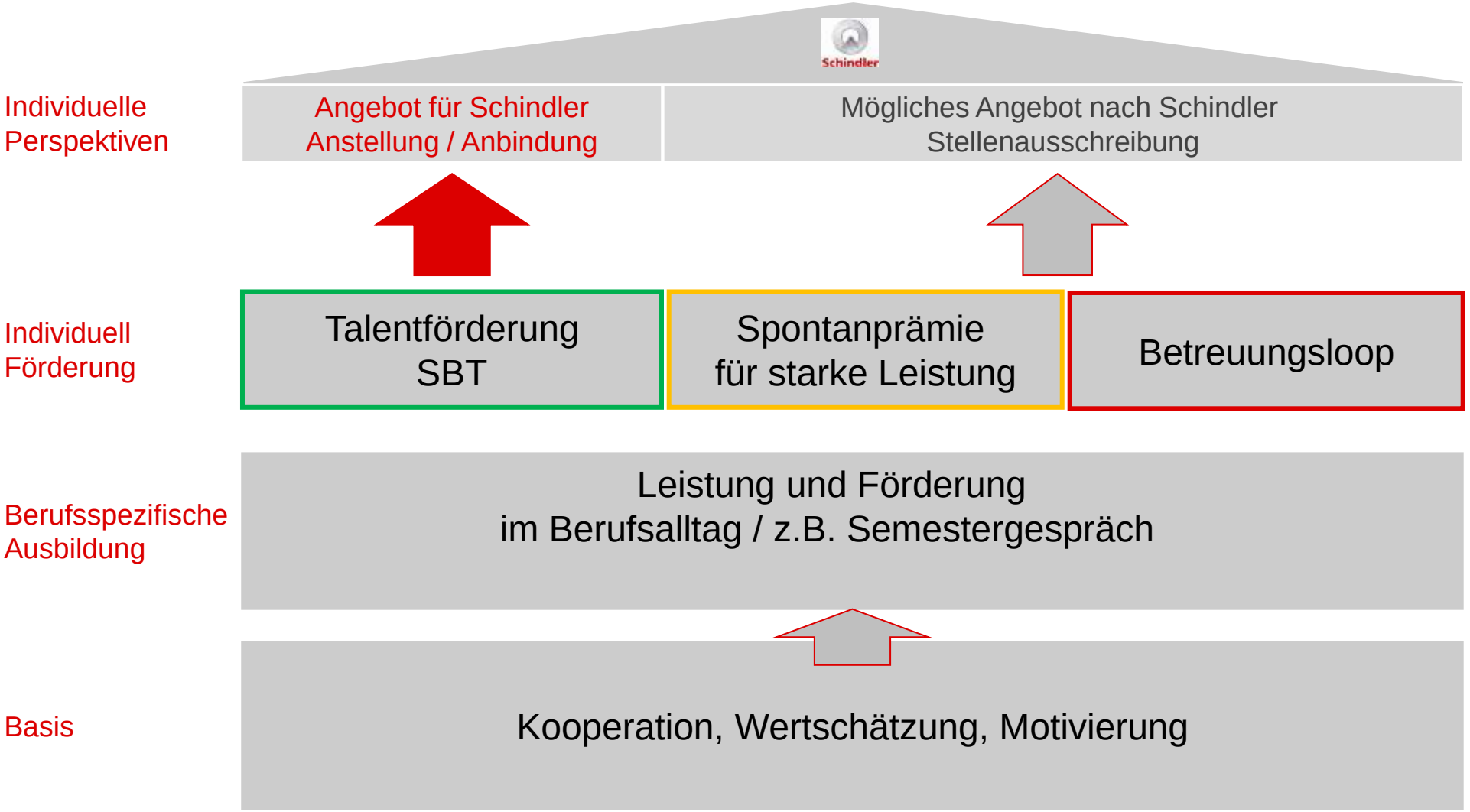
Kurzübersicht Konzept

S B T



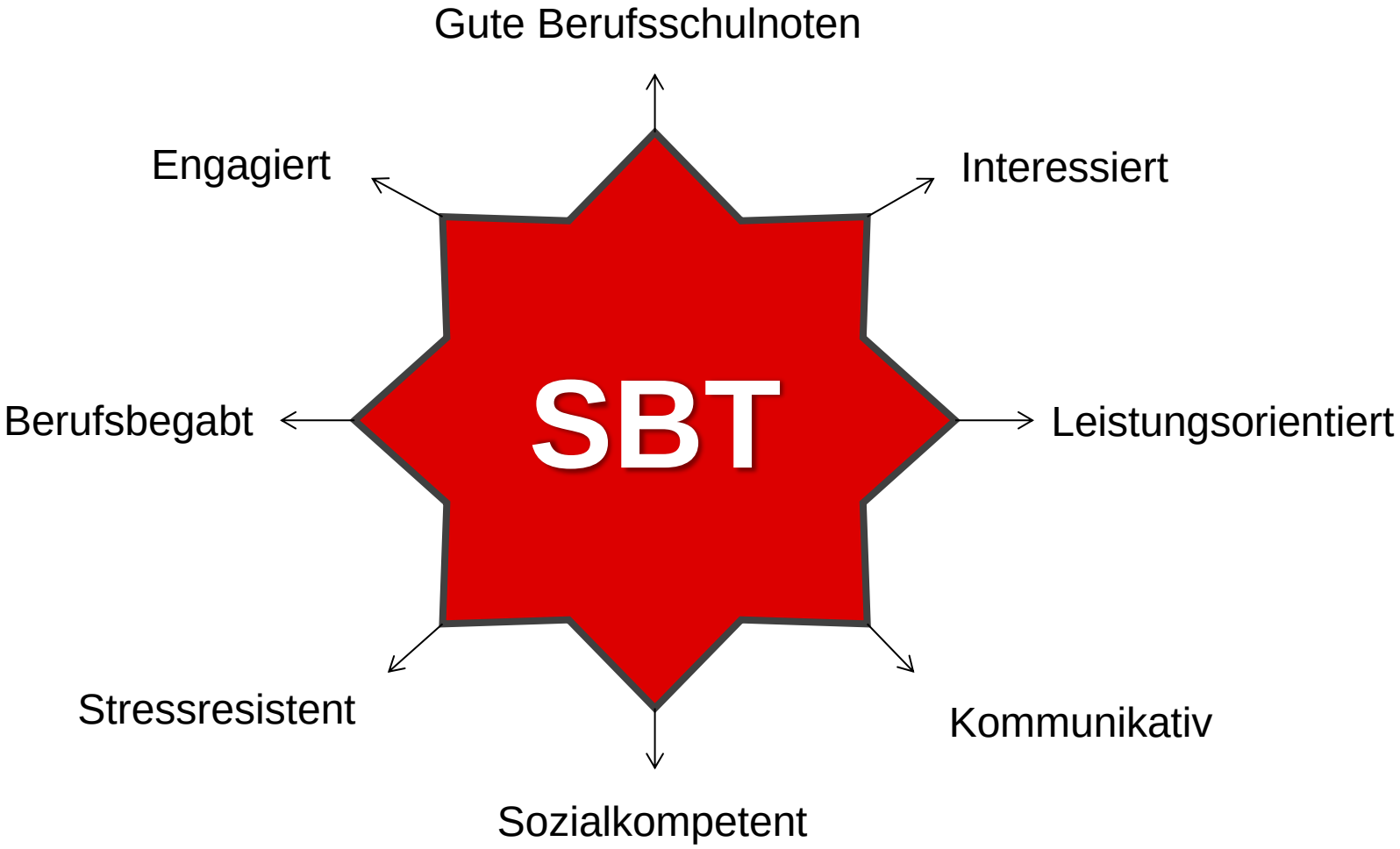
Schindler Berufsbildung

Förderstrategie: Ganzheitlich, systematisch, individuell

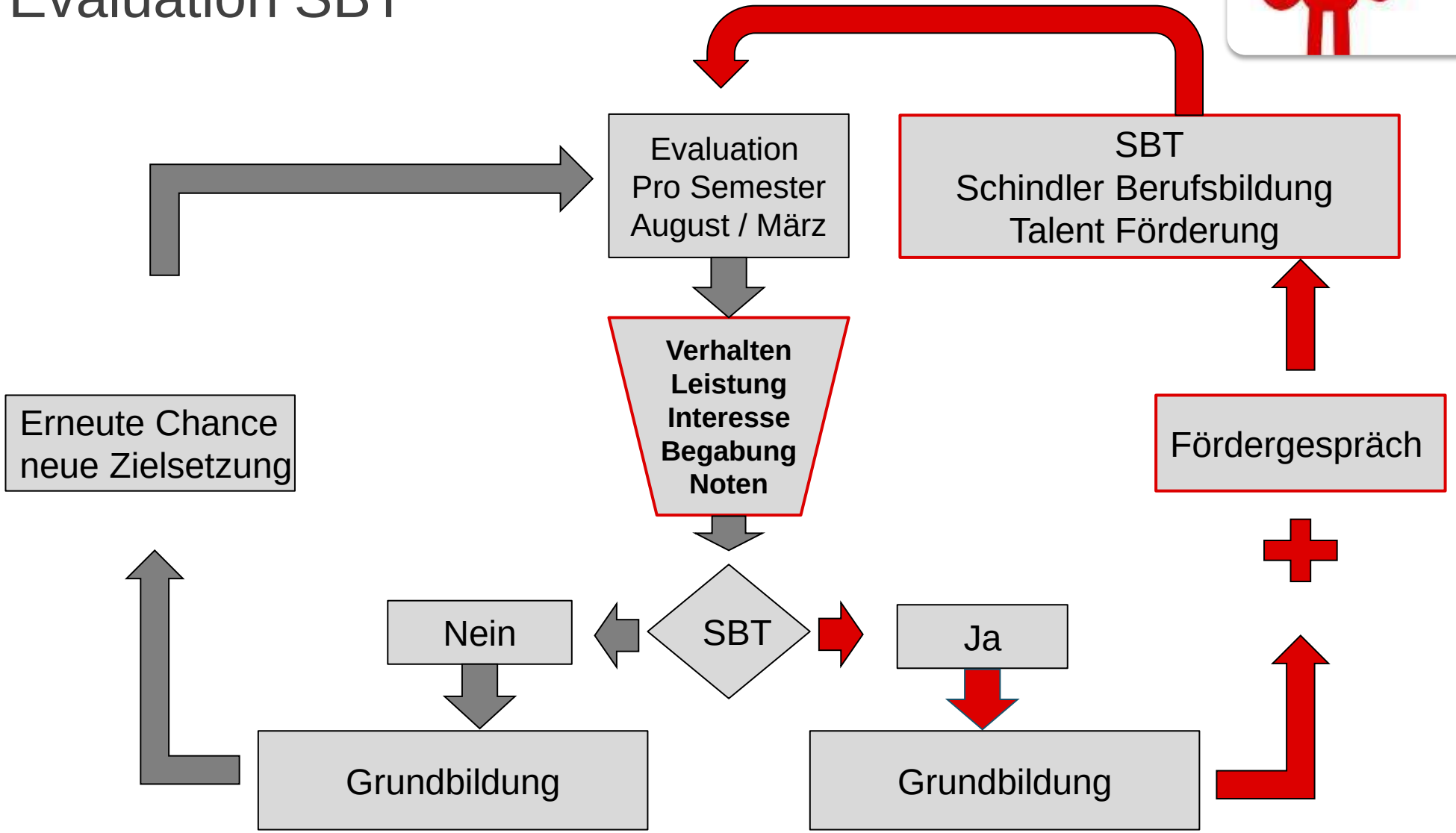


Schindler Berufsbildung Talent Förderung SBT

SBT Talentdefinition



Schindler Berufsbildung
Evaluation SBT



Schindler Berufsbildung
Vorgehen bei Talenten

- Semester Roundtable: Besprechung und Abgleich der Talentvorschläge mit allen Berufsbildungsverantwortlichen.

- Wenn die Talente feststehen, führen die jeweiligen Fachverantwortlichen ein Fördergespräch mit dem Lernenden.

- Es wird das weitere Vorgehen besprochen und schriftlich festgehalten.

- Die Talente haben weiter die Wahl zwischen einer 100% Prämie, welche 10% des Lohnes entspricht oder einer 50% Prämie plus 2,5 Tage Zeitgutschrift pro Semesnter für Weiterbildung.

Schindler Berufsbildung
Evaluation

Besonderes Engagement:
-Vorstand VSL
-Sprung in die Berufswelt (stellt selbständig einen Beruf vor)
-Sondereinsätze
-Leiter Pfadi, Blauring etc.

Motivation:
-Einstellung zum Beruf
-Begeisterungsfähigkeit
-Lernbereitschaft
-hohes Interesse an Fachinhalt
-Ausstrahlung

Zuverlässigkeit:
-Pünktlichkeit
-Termineinhaltung
-Genauigkeit/Qualität
-hält sich an vereinbarte Ziele und Vorgehensweisen
-Verantwortungsbewusstsein

Belastbarkeit/Stressresistenz:
-Flexibilität
-Ausdauer
-Kann mit Unsicherheit und/ oder Angst erfolgreich umgehen
-ist auch in hektischen Situationen freundlich und ruhig

Leistung:
-effizientes, speditives Arbeiten (Produktivität)
-Verbindung von Theorie und Praxis
-Vernetztes Denken und Handeln
-Kreativität
-entwickelt Ideen und Lösungsansätze und kann diese umsetzen
-Verbesserungsvorschläge

Selbstreflexion/Lernbereitschaft:
-interessiert an persönlicher Weiterentwicklung
-Bereitschaft Neues zu lernen/neugierig
-Geht konstruktiv mit Kritik um
-hohe Reflexionsbereitschaft/ Selbstreflexion

Selbstständigkeit:
-Eigeninitiative/ Eigenverantwortung (arbetiet, lernt und entscheidet sehr selbstständig)
-braucht wenig Unterstützung/ Anweisungen
-holt sich gezielte Hilfe
-plant und denkt voraus
-leistet eigene Beiträge
-Ziel- und Lösungsorientiert

Bewertungsstufen
1 = nicht erfüllt
2 = teilweise erfüllt
3 = gut
4= sehr gut

						BM	Berufsschule	Bewertungskriterien							
Name	Vorname	Beruf	Lj.	BM	Talent im vergangen Semester?	Noten Ø	Noten Ø	Besonderes Engagement	Motivation	Zuverlässigkeit	Belastbarkeit / Stressresistenz	Leistung	Selbständigkeit	Talent nach Kriterien?	Talent nach Noten?
Anlagen-und Apparatebauer/in														mind.24	5
Drucktechnolog/in														mind.24	5.2
Elektroinstallateur/in														mind.24	4.7
Elektroniker/in														mind.24	5.2
Fachfrau/mann Kundendialog														mind.24	5.2
Informatiker/in														mind.24	5.2
Kauffrau/mann														mind.24	4.8
Konstrukteur/in														mind.24	5
Logistiker/in														mind.24	4.7
Mediamatiker/in														mind.24	5.2
Polymechaniker/in														mind.24	5

Schindler Berufsbildung
Beispiel einer Evaluation

Beispiel Anlagen-und Apparatebauer:

- Berufsfachschule mind. Notendurchschnitt 5.0 oder mehr
- Kriterien mind. 24 oder mehr

Bewertungsstufen
1 = nicht erfüllt
2 = teilweise erfüllt
3 = gut
4= sehr gut

						BM	Berufsschule	Bewertungskriterien									
Name	Vorname	Beruf	Lj.	BM	Talent im vergangen Semester	Noten Ø	Noten Ø	Besonderes Engagement	Motivation	Zuverlässigkeit	Belastbarkeit / Stressresistenz	Leistung	Selbstreflexion/ Lernbereitschaft	Selbständigkeit	Talent nach Kriterien?	Talent nach Noten?	Praxisbetreuer
		AAB		nein		-	5	3	4	3	4	4	3	4	ja	ja	
		AAB		nein		-	4.9	4	3	3	4	3	3	3	nein	nein	
		AAB		nein		-	5	4	4	3	3	3	2	4	nein	ja	
		AAB		nein		-	4.9	4	3	4	3	4	4	3	ja	nein	

Beruf	Berufsschulnote	Kriterien
Anlagen-und Apparatebauer/in	5	24
Drucktechnolog/in	4.7	24
Elektroinstallateur/in	4.7	24
Elektroniker/in	5.2	24
Fachfrau/mann Kundendialog	5.2	24
Informatiker/in	5.2	24
Kauffrau/mann	4.8	24
Konstrukteur/in	5	24
Logistiker/in	4.7	24
Mediamatiker/in	5.1	24
Polymechaniker/in	5	24

Schindler Berufsbildung
Talent Fördergespräch

Vorname / Name:	Text eingeben	**Beruf:**	Beruf wählen
Lehrjahr:	Lehrjahr wählen	**Semester:**	Semester wählen
BM:	☐ ja ☐ nein	**Abteilung:**	Text eingeben
Fachverantwortliche/r:	Text eingeben	**Praxisbetreuer/in:**	Text eingeben

Feedback an Lernende/r

BM	BS	Bewertungskriterien									
Noten Ø	Noten Ø	Besonderes Engagement	Motivation	Zuverlässigkeit	Belastbarkeit / Stressresistenz	Leistung	Selbständigkeit / Zuverlässigkeit	Sozialkompetenz	Talent nach Kriterien?	Talent nach Noten?	Entscheid
...	Text	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Was es ausmacht, dass du ein Talent bist											
+	Gründe aufschreiben..										
+	Text eingeben										
+	Text eingeben										

Fördermassnahmen

On the job (in Zusammenarbeit mit dem Praxisbetreuer zusammenstellen)	
1	Text eingeben
2	Text eingeben
3	Text eingeben
Bemerkung eintragen	

Bildung zusätzlichen Kompetenzen	
1	
2	
3	
Bemerkung eintragen	

Belohnungen	
Option 1 ☐	100% Prämie nach Tabelle
Option 2 ☐	50% Prämie + 2,5 Weiterbildungstage pro Semester
Option 3 ☐	Weiteres?
Bemerkung eintragen	

Bestätigung / Unterschriften

Bestätigung	Vorname / Name	Datum	Unterschrift
Lernende/r			
Praxisbetreuer/in			
Fachverantwortliche/r			

Schindler Berufsbildung Talent Förderung „SBT“

Kompetenzförderung / Angebote / Belohnungen

On the job-Förderung

Verantwortung übertragen /
Job Enrichment

Belohnungen

Monetäre / nicht monetäre
Belohnungen ausschütten

Zusätzliche Bildung neuer Kompetenzen

Spezialkurse ermöglichen/
Nachhilfe ermöglichen etc.

Zusatzangebote Speziell für Talentpool

Referent einladen /
Interner Workshop / SJf /
Berufsmeisterschaften

Talentförderung SBT

Talententwicklung (Betrieb, ÜK, Schule)

On the job
- Wunschversetzungsstelle(n) ermöglichen
- Projektverantwortung bzw. Projektleitung übernehmen
- Spezialaufträge (herausfordernde, schwierigere oder umfangreichere Aufgaben)
- Stellvertretungen übernehmen
- Baustellenbesuche
- Unterstützung bei der Ausbildung der Lernenden
- Firmenidentifikation (Mithilfe bei Berufsmessen etc.)

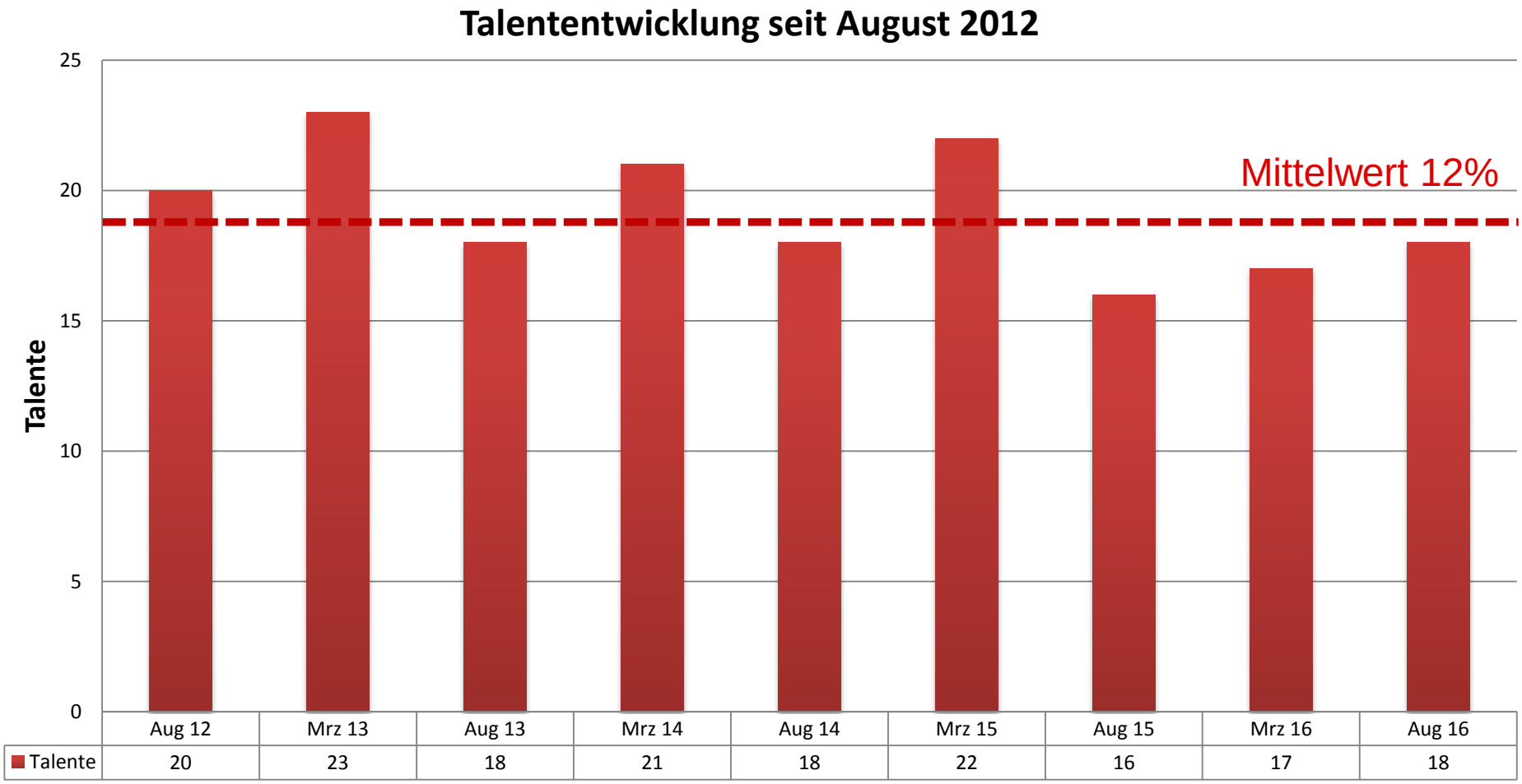
Monetäre Belohnung
- Lohn-Leistungsprämie 10%
- Ausserordentliche Prämie von Fr. 50.– bis Fr. 200.--
- Prämie TP
- Prämie QV

Nicht monetäre Belohnung
- Teilnahme an Berufs-Schweizermeisterschaft
- Teilnahme an „Schweizer Jugend forscht“
- Infoveranstaltungen zu HF/FH (Talent bestimmt Richtung ⇨ weitere Teilnehmer möglich)
- Gute Zukunftsperspektiven (Retention)
- Talente realisieren gemeinsam ein Spezialprojekt (z.B. Solartaxi)
- Hobby unterstützen (finanziell oder per Zeitgutschrift)
- Gemeinsamer Ausflug (Besuch von Fachmessen, Besichtigung einer Kunden-/Lieferantenfirma)

Schindler Berufsbildung
Talententwicklung 2012-2016

Mittelwert Lernende: 158

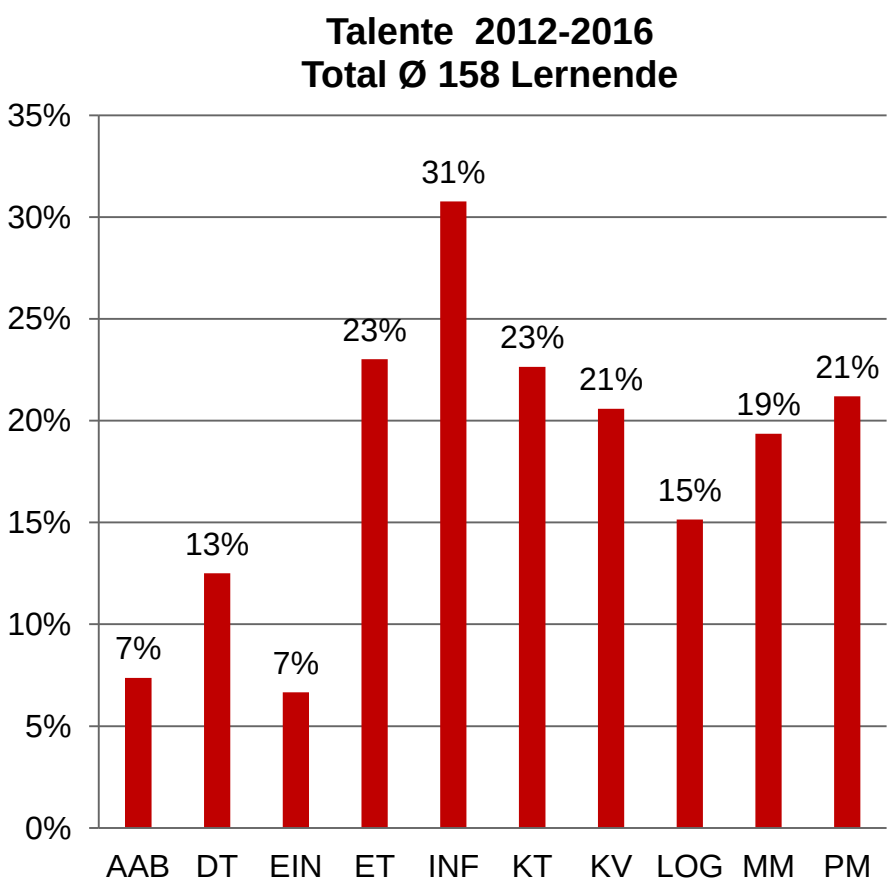
Mittelwert Talente: 19/Jahr

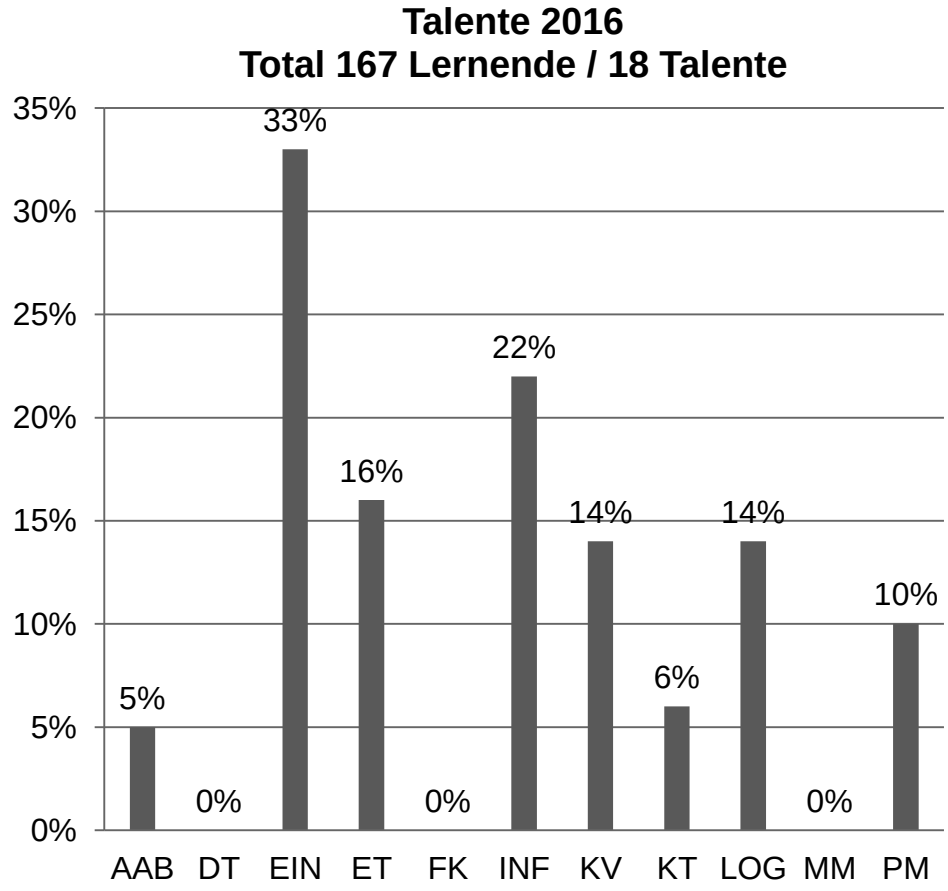


Schindler Berufsbildung

Talententwicklung

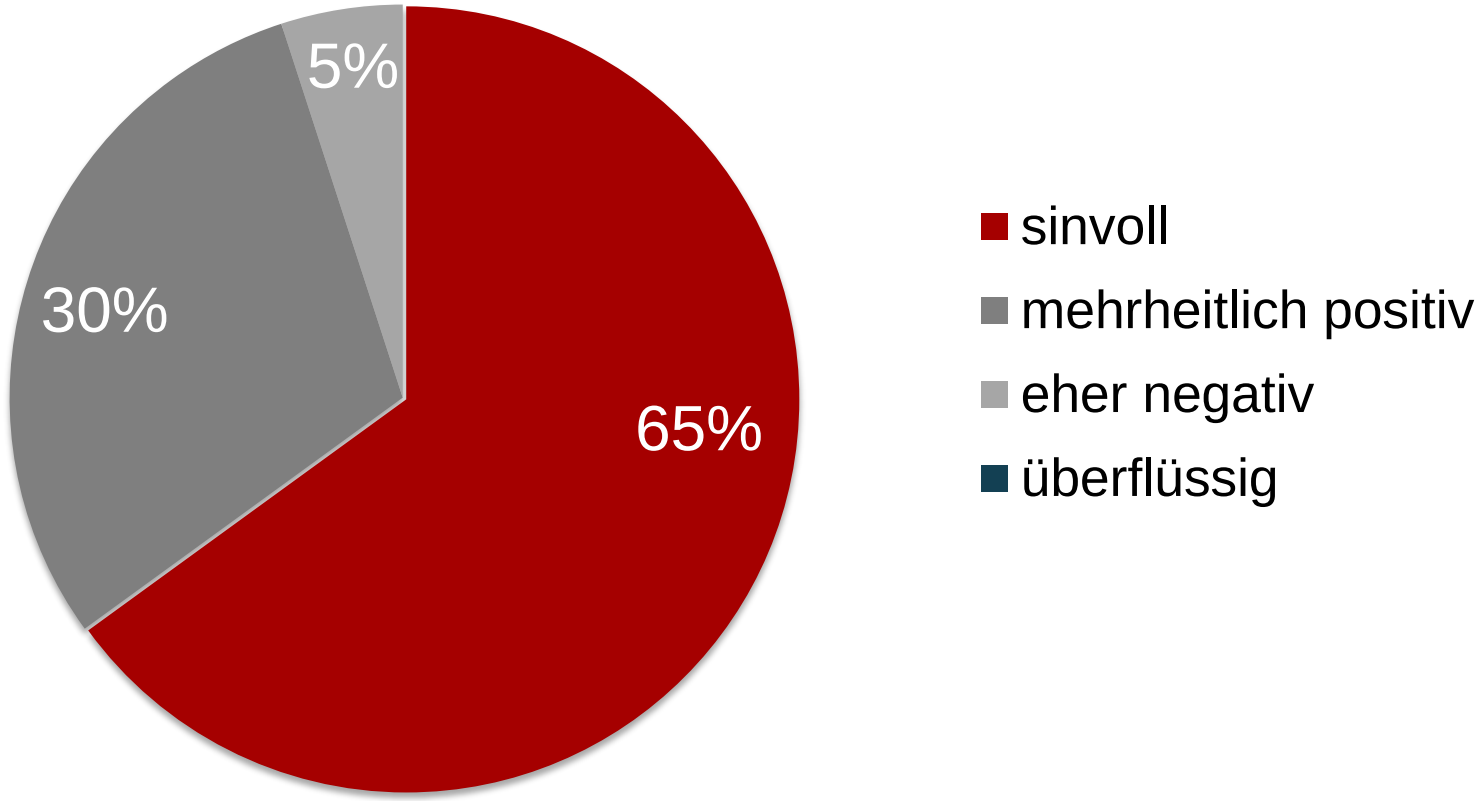
Pro Beruf in Relation zur Anzahl Lernenden pro Beruf





Schindler Berufsbildung
Feedback der Lernenden

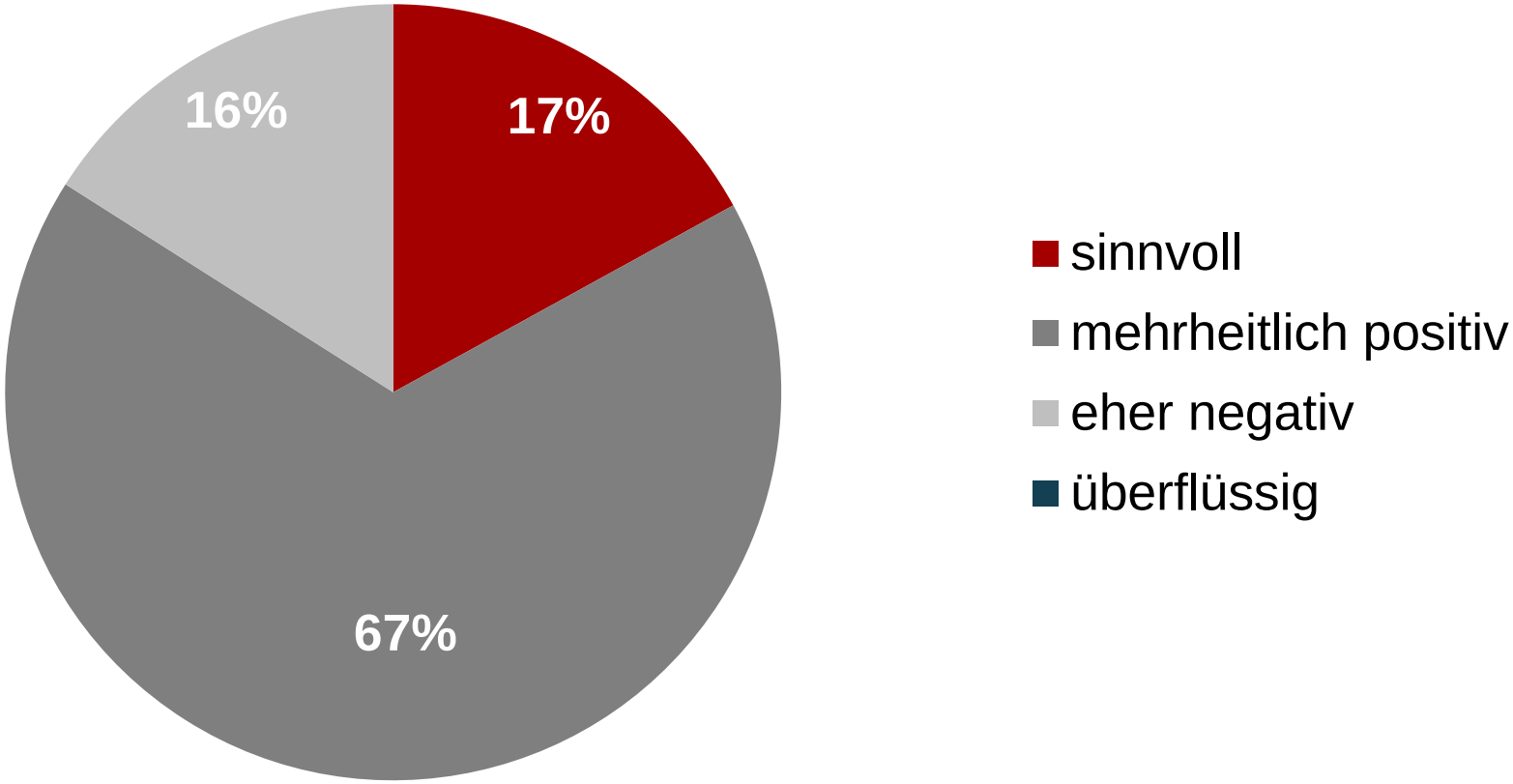
Wie findest du das Talentprogramm?
Befragung von 20 Talenten



Schindler Berufsbildung
Feedback der Lernenden

Wie findest du das Talentprogramm?

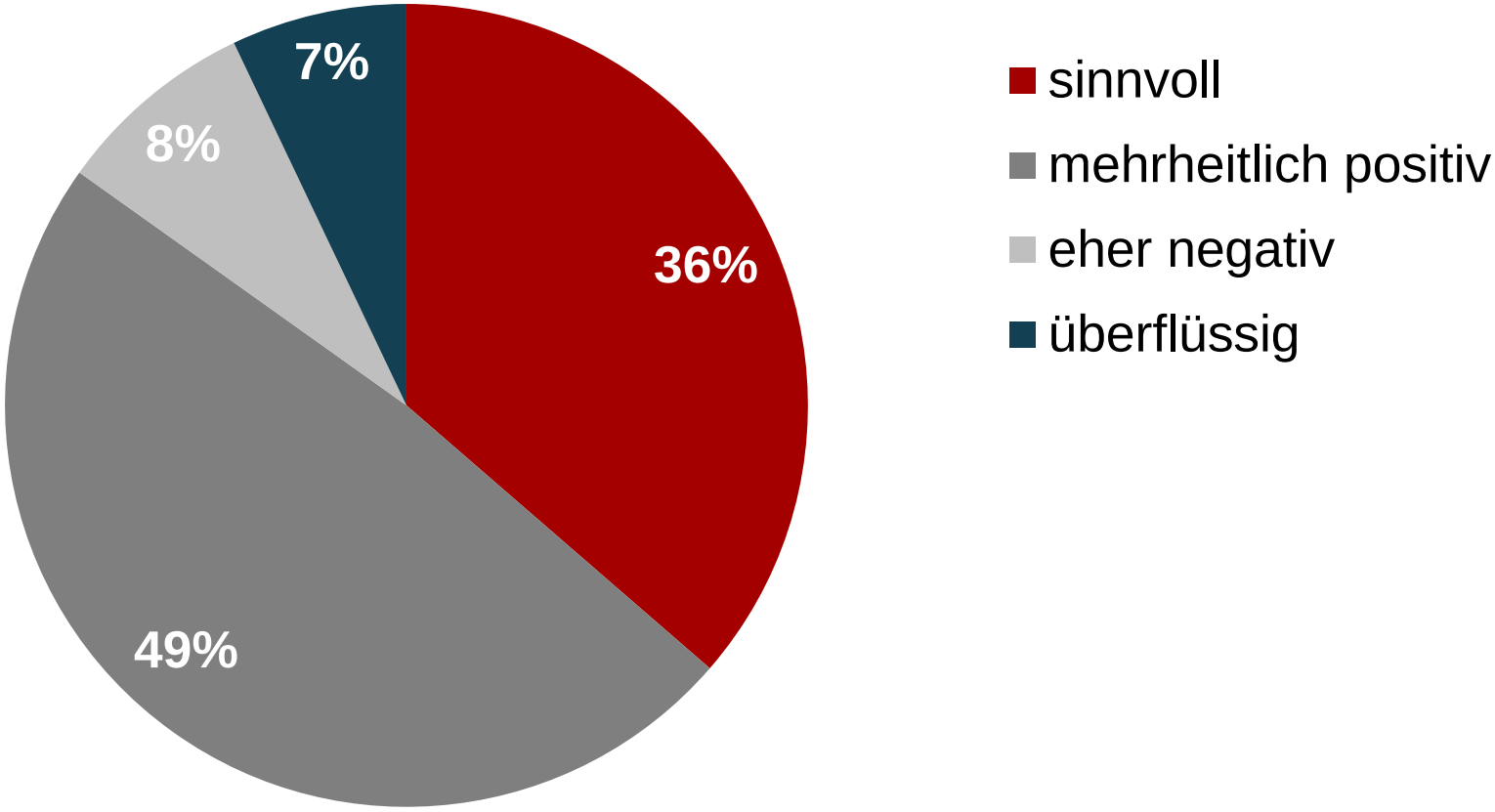
Befragung von **6 ausgeschiedenen Talenten**, (haben neue Chance)



Schindler Berufsbildung
Feedback der Lernenden

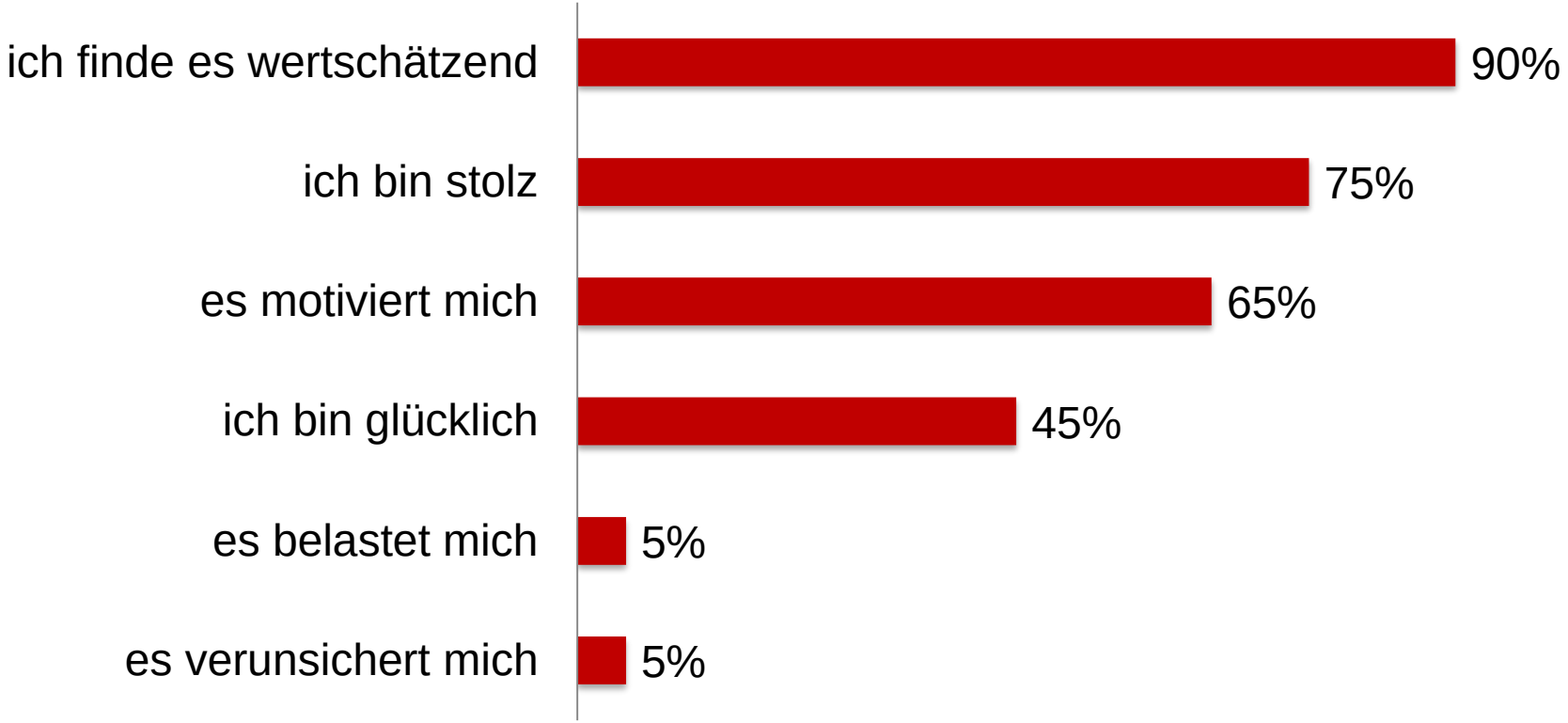
Wie findest du das Talentprogramm?

Befragung von **97 Lernenden** die sich **nicht als Talent** eingestuft wurden.



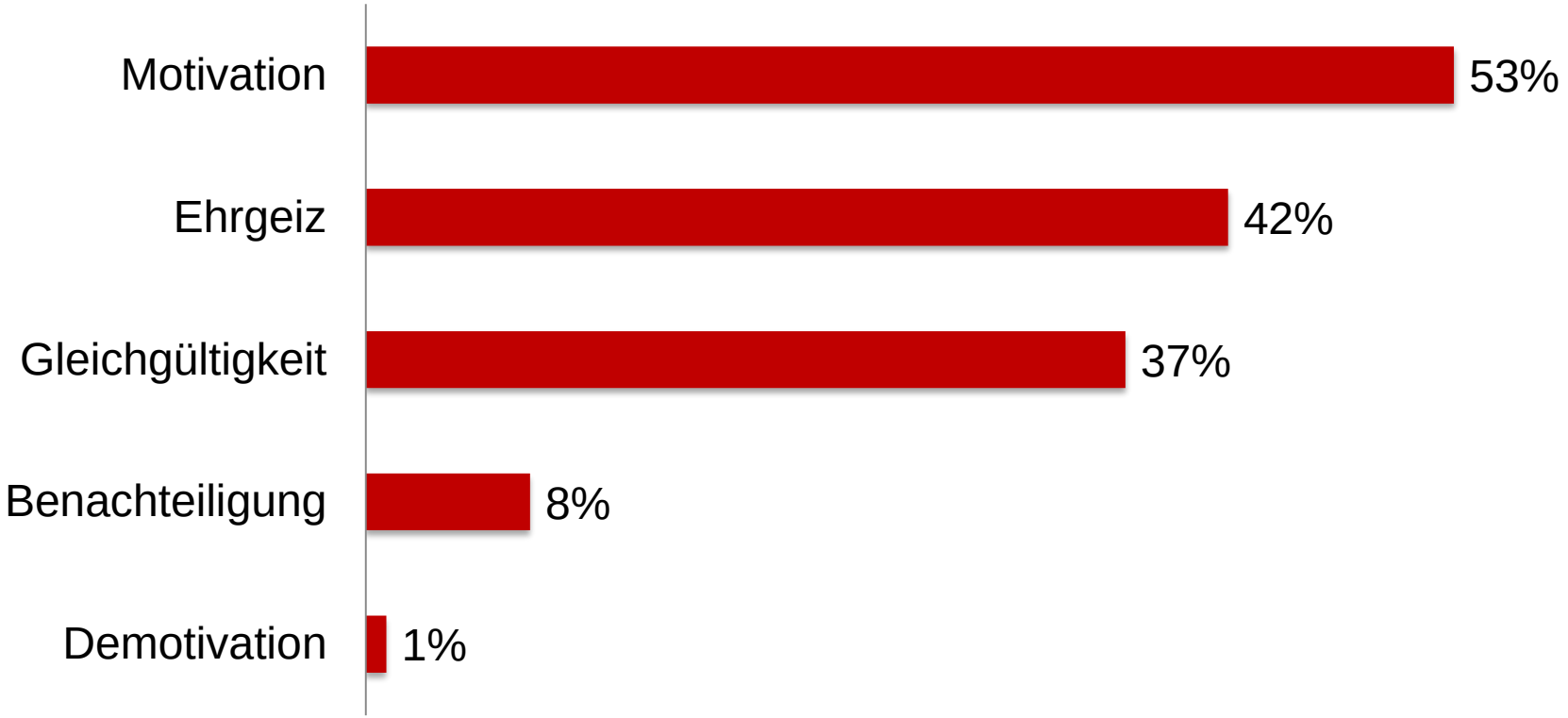
Schindler Berufsbildung
Feedback der Lernenden

Wie ist es für dich, ein Talent zu sein bzw. was bewirkt es in dir?
Befragung von 20 Talenten



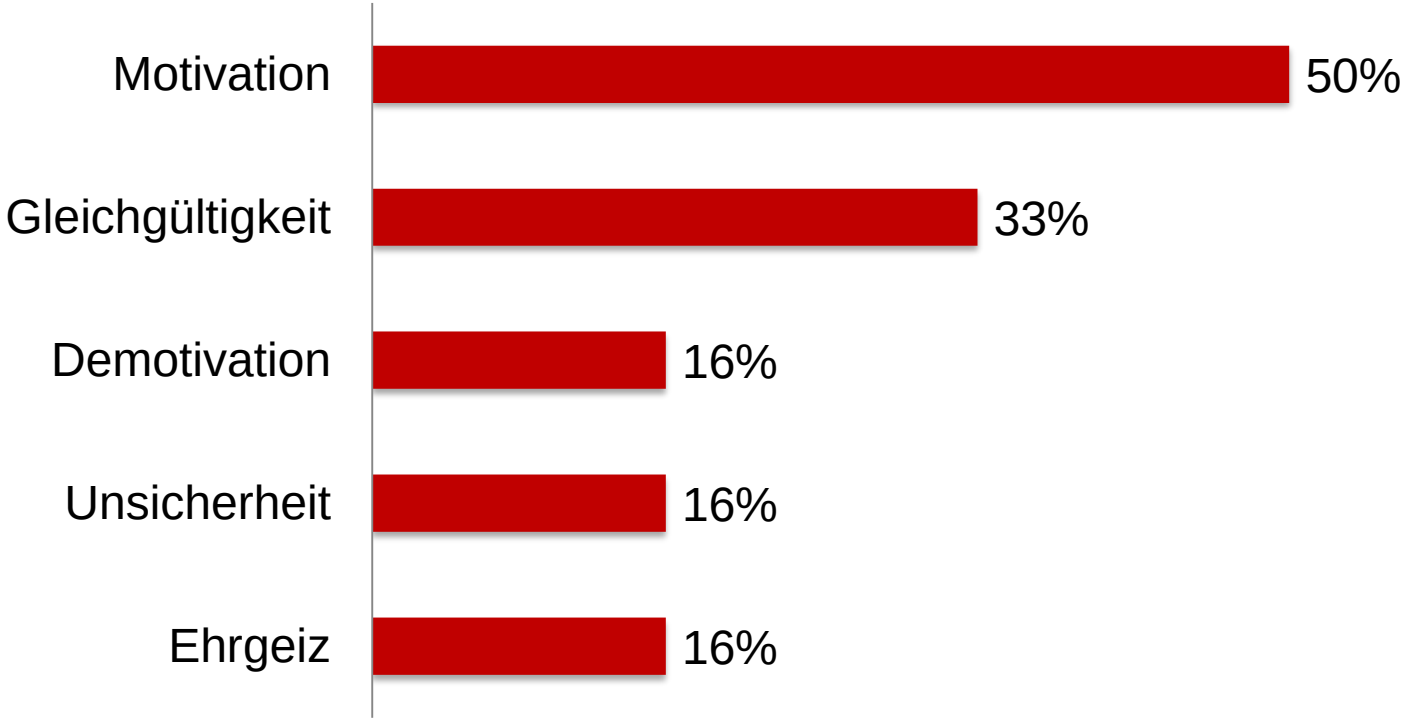
Schindler Berufsbildung
Feedback der Lernenden

Was löst das Talentprogramm in dir aus?
Befragung von 108 Lernenden, die nicht als Talente qualifiziert sind.



Schindler Berufsbildung
Feedback der Lernenden

Was löst es in dir aus, kein Talent mehr zu sein?
Befragung von 6 Lernenden die als Talent ausgeschieden sind. (Neue Chance)



Schindler Berufsbildung

Feedback der Lernenden: Spannungsfeld ?

Die aktuellen und zurückgestuften Talente sagen, dass sich am Verhältnis zwischen ihnen (Talente) und den Mitlernenden (Nicht Talente) nichts geändert hat.

=> Kein Spannungsfeld zwischen Talente und Nicht-Talente

Schindler Berufsbildung

Herzlichen Dank für dein Interesse!

berufsbildung@ch.schindler.com
www.schindler-berufsbildung.ch