

Apprendre grâce aux situations d'action professionnelle

Huit étapes pour réussir

Par **Martin Vonlanthen**, enseignant, et **Hansruedi Kaiser**, senior researcher, IFFP Zollikofen

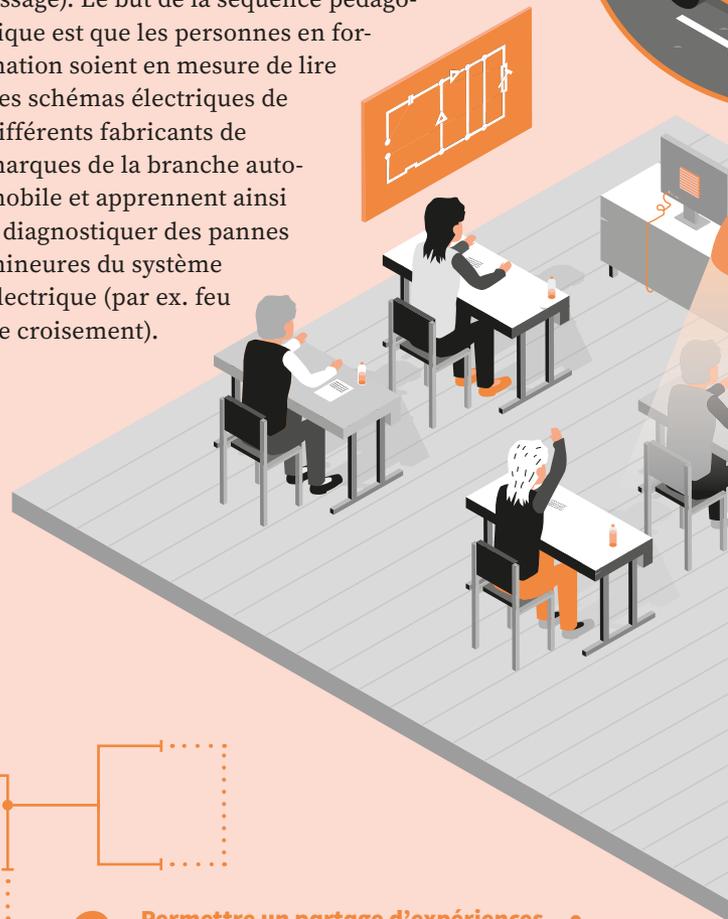
Les situations d'action professionnelle offrent de multiples points de contact exploitables pour l'enseignement des connaissances professionnelles. Nous présentons ici un modèle didactique susceptible d'aider l'enseignant-e à mettre à profit ces situations pratiques pour son enseignement dans les connaissances professionnelles, favorisant ainsi un enseignement orienté vers les compétences.

Nombreuses sont les situations que rencontrent les personnes en formation dans leur travail quotidien, et variées les expériences qu'elles ont ainsi l'occasion de faire – des expériences qui peuvent justement être exploitées pour l'enseignement des connaissances professionnelles. Cet article présente un modèle en huit étapes basé sur la conclusion selon laquelle les processus d'apprentissage sont particulièrement efficaces lorsque l'on peut établir un lien entre des connaissances nouvelles et des expériences faites personnellement.

Dans notre modèle, c'est l'enseignant-e qui crée le lien entre l'expérience professionnelle acquise au quotidien par les personnes en formation et les contenus des branches professionnelles. En présentant un exercice qui serve d'exemple (étape 3) et en modélisant de manière habile et professionnelle la recherche de solutions (étape 5), l'enseignant-e permet que l'apprentissage ait des effets durables.

Exemple : lire des schémas électriques

Nous présenterons ce modèle au travers d'une application concrète pour le métier de mécanicien-ne d'automobiles CFC (2^e année d'apprentissage). Le but de la séquence pédagogique est que les personnes en formation soient en mesure de lire des schémas électriques de différents fabricants de marques de la branche automobile et apprennent ainsi à diagnostiquer des pannes mineures du système électrique (par ex. feu de croisement).



1. Attendre que la situation soit vécue

L'enseignant-e commence le cours en exposant la situation suivante : « Un client se présente à l'atelier du garage car il a un problème d'éclairage. L'un des feux de croisement de son véhicule ne fonctionne plus. Le chef d'atelier vous demande de vous occuper de ce client. Vous réceptionnez le véhicule et remplacez l'ampoule, mais cela ne suffit malheureusement pas. Vous allez trouver votre supérieur et vous lui décrivez la situation. Comme aucun mécanicien qualifié n'est disponible, on vous offre votre chance : votre supérieur vous confie la mission de trouver ce qui ne fonctionne pas et de réparer le système d'éclairage. »

2. Permettre un partage d'expériences

Comme les personnes en formation viennent en classe avec des expériences très différentes sur ce thème, on parle d'abord de la situation par groupes représentant des expériences variées. Les personnes en formation sont ainsi invitées à partager ce qu'elles ont vécu dans leur entreprise en lien avec le thème du diagnostic de panne ; elles ont aussi déjà la possibilité de formuler des suppositions concrètes sur la cause de la panne (par ex. fusible défectueux).

8. Discuter de l'emploi de la liste au sein de l'entreprise

De retour dans leur entreprise, les personnes en formation discutent de la liste de contrôle avec leur formateur ou formatrice, et font en classe un compte rendu des expériences faites avec la liste.

7. Rédiger des fiches

Durant les trente dernières minutes de cette double leçon, les personnes en formation établissent une liste de contrôle et notent les points importants pouvant être utiles pour chercher la cause d'une panne et réduire le champ de recherche.

6. Pratiquer à l'aide d'exercices inventés

Le jour de cours suivant, les personnes en formation doivent apporter un schéma électrique de leur entreprise. Le but est de l'utiliser pour créer soi-même un exercice avec mode de résolution. Quand une personne a terminé, elle montre son exercice à l'enseignant-e et cherche un-e partenaire dans la classe pour le lui donner et prendre le sien pour le résoudre de son côté.

5. Modéliser une approche professionnelle

C'est alors au tour de l'enseignant-e ! Les personnes en formation sélectionnent un schéma électrique (évidemment le plus difficile !) et définissent la fonction d'éclairage défectueuse. L'enseignant-e mène son raisonnement à voix haute et tente de clarifier les faits en montrant, étape par étape, un mode de résolution réaliste. Les personnes en formation sont surprises (mais aussi soulagées) de constater que l'enseignant-e ne connaît pas non plus tous les détails et qu'elle ou il doit de temps à autre jeter un œil à la documentation du fabricant. Pour terminer, la classe vérifie si le mode de résolution esquissé permet d'atteindre le but pour les schémas électriques des autres fabricants, et s'il est possible d'en tirer un modèle de résolution qui soit valable de manière générale.

4. Engager une discussion critique sur les solutions des groupes

Les solutions apportées par les groupes sont présentées à toute la classe et soumises à une discussion critique. La plupart des groupes peuvent alors limiter les causes de panne possibles à quelques zones.

3. Proposer un exercice de difficulté moyenne

L'enseignant-e distribue différents schémas électriques de systèmes d'éclairage aux groupes, qui sont invités à esquisser un mode de réparation possible pour leur schéma en cherchant à obtenir une vue d'ensemble des circuits des différentes pièces, en dressant une liste de toutes les causes de panne possibles et en décrivant la procédure de diagnostic de panne.

