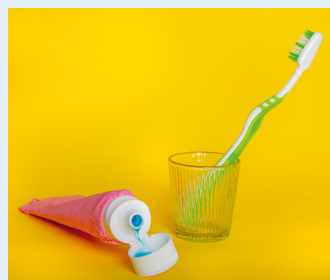
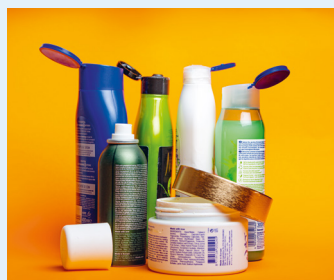


Compétences transversales

Le facteur humain

Par **Emanuel Wüthrich** et **Marina Fiori**

↑ Photographies de **Denisse Castillo**, en dernière année de Design ES, spécialisation Photographie, École de design de St-Gall

Le monde du travail a besoin d'une nouvelle main-d'œuvre : des êtres humains conscients d'eux-mêmes et capables de profiter de leurs qualités humaines uniques telles que l'empathie, la créativité, l'émotivité, la communication, l'intuition, l'inspiration – autant de caractéristiques centrales des compétences transversales.

Les défis du 21^e siècle, notamment le réchauffement climatique, l'inclusion sociale et la numérisation, exigent de nouvelles compétences. Une attitude éthique, visant un développement durable autant de l'environnement que de l'être humain, devient un impératif pédagogique. Tant l'Organisation internationale du Travail que l'Unesco ont proposé d'introduire des compétences clés actuellement en grande partie absentes des programmes d'enseignement, appelées compétences transférables, soft skills, compétences du 21^e siècle ou compétences transversales.

Les compétences transversales englobent les aspects sociaux, émotionnels, cognitifs et éthiques et nous distinguent ainsi des machines intelligentes. « Les émotions, qui constituent le « facteur humain », sont alors considérées comme une ressource pour l'apprentissage et la performance.

Comment enseigner ces compétences clés ?

Pendant longtemps, la pédagogie s'est concentrée sur les capacités cognitives et a négligé les ressources émotionnelles. Les émotions sont ce qui motive notre comportement. Si nous analysons l'apprentissage de la formation professionnelle, derrière les tâches observables énumérées dans le curriculum, il existe des demandes émotionnelles implicites, telles que la pression temporelle ou so-

ciale, les attentes des autres, la dynamique relationnelle. Ces exigences sont décisives pour l'acquisition et la mise en œuvre réussies des compétences, mais elles ne font pas partie d'un plan de formation.

Approche interdisciplinaire

Une approche pédagogique qui s'adresse aux ressources individuelles serait utile pour gérer les défis émotionnels dans une situation de travail. En s'entraînant à l'expression et à la reconnaissance des sentiments ainsi qu'à la réflexion à leur sujet, nous entrons en contact avec notre véritable soi, comme le décrit en particulier la psychologue Nicola Schutte. Ceci permet de développer la confiance en soi, la conscience de soi et l'estime de soi, piliers des compétences transversales.

Pour réaliser ce rapport positif à soi, nous proposons une approche interdisciplinaire basé sur la réflexion, composée de sciences théâtrales, de sciences thérapeutiques, de la pédagogie de l'expérience, d'arts martiaux, de musique et d'arts visuels. Par exemple, une semaine d'exercices de respiration, de tir à l'arc et de poterie, accompagné par un journal de réflexion, serait un exemple de comment développer les compétences transversales.

▪ Emanuel Wüthrich, senior advisor et senior lecturer Relations internationales, HEFP ▪ Marina Fiori, responsable du champ de recherche « Processus d'apprentissage et soutien », HEFP

Bibliographie

Schutte, N. S., Malouff, J. M., Simunek, M., McKenley, J. & Hollander, S. (2002). *Characteristic emotional intelligence and emotional well-being, Cognition and Emotion*. 16:6, 769–785,

DOI: <https://doi.org/10.1080/02699930143000482>.