



NRP 77- PROGETTO DI RICERCA DIGI-CARE

DIGITALIZZAZIONE E TRASMISSIONE DI INFORMAZIONI CLINICHE NELLE CURE INFERMIERISTICHE: IMPLICAZIONI E PROSPETTIVE

MANUALE D'USO DEL PROTOTIPO MULTIMEDIALE

Questo manuale fornisce istruzioni per l'adeguato utilizzo del prototipo multimediale sviluppato all'interno del progetto Digi-Care per la formazione di base e continua del personale infermieristico. Esso delinea il contenuto, i-le destinari-e, le potenziali aree di applicazione, gli obiettivi di apprendimento e fornisce le istruzioni per l'utente all'uso di questo strumento multimediale e formativo.

Che cos'è il prototipo multimediale?



Il prototipo multimediale costituisce un **video interattivo a 360°** che simula la dinamica di una consegna infermieristica di cambio turno. Tale rappresentazione si basa **sull'osservazione di una situazione reale**, successivamente reinterpretata da attori e attrici. È importante notare che il video a 360° non ha la finalità di fornire un modello di buona pratica di svolgimento di una consegna infermieristica di cambio turno.

All'interno del video, gli utenti hanno la possibilità di interagire cliccando su punti interattivi che forniscono illustrazioni e consegne didattiche connesse ai requisiti di competenza associati alla **trasmissione e alla documentazione delle informazioni cliniche dei pazienti attraverso l'uso di dispositivi digitali**.

Contenuto del video a 360°

Costituito da due scene, il video a 360° rappresenta due distinti momenti della trasmissione di informazioni cliniche dei pazienti tramite dispositivi digitali durante la consegna infermieristica all'inizio del turno serale.

Nel video, la prima parte della consegna infermieristica di cambio turno si svolge nel corridoio ospedaliero. In questa scena, i fruitori del video possono attentamente osservare come due infermieri di nome Luca e Christine si scambiano le informazioni cliniche relative a una paziente, la signora Keller, di fronte ai rispettivi carrelli mobili. Nella seconda scena, invece, ha luogo la consegna al letto del-la paziente.

Contestualizzazione delle scene

Le scene del video si svolgono nel reparto di medicina interna di un ospedale svizzero.

La paziente, la signora Keller, ha subito una procedura di PTCA (angioplastica coronarica transluminale percutanea) durante la mattina del medesimo giorno in cui si svolge la consegna infermieristica rappresentata nel video.

Nel corso del turno del mattino, l'infermiere, Luca, ha prestato assistenza alla signora Keller e ha avviato la sorveglianza post-operatoria. Christine, l'infermiera che prenderà il suo posto durante il turno pomeridiano, era già in servizio durante l'ammissione della paziente la sera precedente.

All'inizio del turno, prima dell'inizio del video, Christine ha esaminato attentamente la documentazione clinica della paziente; nel video, infatti viene rappresentato il momento successivo alla lettura e il passaggio di consegna.

Lingua e accessibilità

È possibile accedere al prototipo multimediale, in lingua tedesca o italiana, su richiesta, attraverso l'indirizzo e-mail seguente: digi-care@ehb.swiss

Destinatari e possibili aree di applicazione

Il pubblico principale è rappresentato da infermiere e infermieri impegnate-i nella formazione di base e continua. Tuttavia, il prototipo multimediale potrebbe altresì risultare interessante per altre-i professioniste-i del settore infermieristico e sanitario, nonché per i/le responsabili della formazione.

Il prototipo multimediale può essere impiegato sia nelle istituzioni formative per le cure infermieristiche, sia nei contesti professionali, con particolare riferimento agli ospedali e alle strutture sanitarie.

Obiettivo di apprendimento

Il prototipo multimediale è stato concepito con l'intento sviluppare le competenze digitali necessarie alle attività di trasmissione di informazioni cliniche dei/delle pazienti mediante l'uso dei dispositivi digitali.

Competenze digitali situate

Esempi di competenze digitali situate per infermiere e infermieri diplomate-i, ulteriormente sviluppabili attraverso il prototipo multimediale:

- La persona in formazione identifica consapevolmente la tempistica appropriata per la documentazione digitale e quindi garantire: un flusso di informazioni in tempo reale, la riduzione al minimo del rischio di errore e per promuovere la trasparenza dei dati documentati.
- La persona in formazione conosce le disposizioni legali relative alla protezione dei dati sensibili della paziente documentate nel Sistema informativo clinico (SIC).
- La persona in formazione mette in relazione i diversi moduli digitali di informazione clinica per avere una visione globale della situazione del-la paziente.
- La persona in formazione collabora nell'utilizzo delle TIC per la comunicazione e documentazione digitale con il personale professionale dell'istituto.
- La persona in formazione seleziona le modalità per proteggere la sicurezza, la dignità e i diritti fondamentali dei/delle pazienti.
- La persona in formazione scambia le informazioni cliniche dei/delle pazienti (ICP), discute il processo di cura descritto nel SIC e l'uso di questi dati sensibili con i-le pazienti e le-i colleghe-i.
- La persona in formazione utilizza strumenti di comunicazione e documentazione digitale appropriati nel contesto dell'istituzione e secondo le esigenze dei/delle pazienti.

Poiché, attualmente, i curricula dei programmi formativi nelle cure infermieristiche in vigore non contemplano in modo esplicito le competenze digitali, abbiamo sviluppato un catalogo di competenze digitali situate, basandoci su varie fonti (esp. Becka et al., 2020; Frank et al., 2015; Kuhn et al., 2019; Vuorikari et al., 2022) e in relazione alla situazione mostrata nel video proposto.

Ulteriori tematiche da approfondire

Il prototipo multimediale non ha la finalità di fornire un modello di buona pratica di svolgimento di una consegna infermieristica di cambio turno. Esso, infatti, contiene errori e imperfezioni metodologiche destinate alla riflessione da parte delle persone in formazione. Alcuni degli aspetti della pratica infermieristica evocati nel video interattivo e ritenuti non ottimali includono:

- L'organizzazione della consegna infermieristica di cambio turno, percepita come non sufficientemente strutturata da un punto di vista contenutistico.
- Comunicazione incompleta delle informazioni e distribuzione inadeguata dei compiti tra i membri del personale infermieristico.
- La comunicazione con il paziente, la quale è stata valutata come estremamente effusiva e non adeguatamente attenta alle preoccupazioni espresse dalla paziente.
- Manchevolezze nella gestione negli atti di cura infermieristica, come ad esempio errori nel controllo del polso e l'omissione di ulteriori verifiche.

Punti interattivi

Gli/le utenti hanno la possibilità di interagire con il video cliccando sui punti interattivi proposti, i quali forniscono illustrazioni e consegne didattiche connesse ai requisiti di competenza associati alla trasmissione e alla documentazione delle informazioni cliniche dei pazienti attraverso l'uso di dispositivi digitali.

I punti interattivi agevolano il coinvolgimento degli/delle utenti e includono una varietà di materiali aggiuntivi in formati diversificati, ad esempio immagini, video in 2D e materiali testuali.

Una panoramica dei punti interattivi è disponibile sul sito web del progetto.

Istruzioni per l'utente

Il prototipo multimediale può essere visionato sia su schermo del computer, sia attraverso un visore per la realtà virtuale (VR). Attualmente, è possibile utilizzare i seguenti visori per la VR:

- Meta Quest
 - Pico, Vive
 - Google Cardboard
 - VR Box
-

Per fruire del video a 360° mediante l'utilizzo di un visore per la VR, è indispensabile l'impiego del software 3dvista (<https://www.3dvista.com/en/vr/>).

Si suggerisce di procedere alla visione del video a 360° in due riprese, ponendo iniziale attenzione alla scena principale, per poi concentrarsi sui punti interattivi. È possibile individuare il pulsante di riproduzione/pausa direttamente di fronte all'utente, mediante lo spostamento del cursore.

Risorse aggiuntive

Sito web



Vi invitiamo a visitare il nostro sito web per ottenere informazioni più dettagliate sul progetto e accedere liberamente al prototipo multimediale.

[Digitalizzazione e trasmissione di informazioni cliniche nelle cure infermieristiche: implicazioni e prospettive \(digi-care\) | Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP](#)

Video illustrativo



È inoltre disponibile un video illustrativo del prototipo multimediale.

<https://youtu.be/OR6ogxf3xkU>

Riferimenti

- Becka, D., Bräutigam, C., & Evans, M. (2020). «Digitale Kompetenz» in der Pflege: Ergebnisse eines internationalen Literaturreviews und Herausforderungen beruflicher Bildung. (No. 08/2020). Forschung Aktuell.
- Frank, J. R., Snell, L., Sherbino, J., & Boucher, A. (2015). CanMEDS 2015. Physician competency framework series I. Cardoso, A. F., Moreli, L., Braga, F. T., Vasques, C. I., Kuhn, S., Ammann, D., Cichon, I., Ehlers, J., Guttormsen, S., Hülsken-Giesler, M., ... & Wilbacher, I. (2019). Wie revolutioniert die digitale Transformation die Bildung der Berufe im Gesundheitswesen?
- Vuorikari, R., Kluzer, S. and Punie, Y. (2022). DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes, EUR 31006 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2022, ISBN 978-92-76-48883-5, doi:10.2760/490274, JRC128415.