



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR

Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI

Case management formation professionnelle

Du lancement à l'ancrage institutionnel

Conférence IFFP Tolochenaz 2013

Jérôme Hügli, SEFRI, 21 mars 2013



Les thèmes

1. Lancement, objectifs et groupe cible
2. Mise en œuvre du projet national: concept et organisation
3. Mise en œuvre dans les cantons: état des lieux
4. Perspectives et défis



Lancement du CM FP...



...lors de la conférence sur les places d'apprentissage de 2006

Les partenaires de la formation professionnelle ont pris deux décisions:

1. Mettre en place un case management dans la formation professionnelle
2. Renforcer la collaboration interinstitutionnelle à l'échelon fédérale



Les objectifs sociopolitiques

- Augmenter le taux de jeunes de 25 ans **diplômés du degré secondaire II de 90% à 95%** d'ici 2015
- **Réduire** à long terme le nombre de **jeunes chômeurs** et de jeunes bénéficiant de l'aide sociale



- Repérer à temps les difficultés scolaires et sociales
- **Identifier et recenser systématiquement** les jeunes se retrouvant sans solution pour leur formation et les aider à se prendre en main



Le groupe cible

- Les jeunes qui ne parviennent pas à intégrer une formation du degré secondaire II ou à entrer dans la vie active de manière durable.
- Les jeunes qui sont en grande difficulté scolaire, qui rencontrent de **multiples problèmes** et qui sont souvent démotivés.
- **Mais:** tous les jeunes qui ont des problèmes ne sont pas pour autant des jeunes à risque!
- D'après plusieurs études, environ 2000 à 2500 jeunes (3 à 5 %) terminant leur scolarité obligatoire seraient concernés chaque année en Suisse.

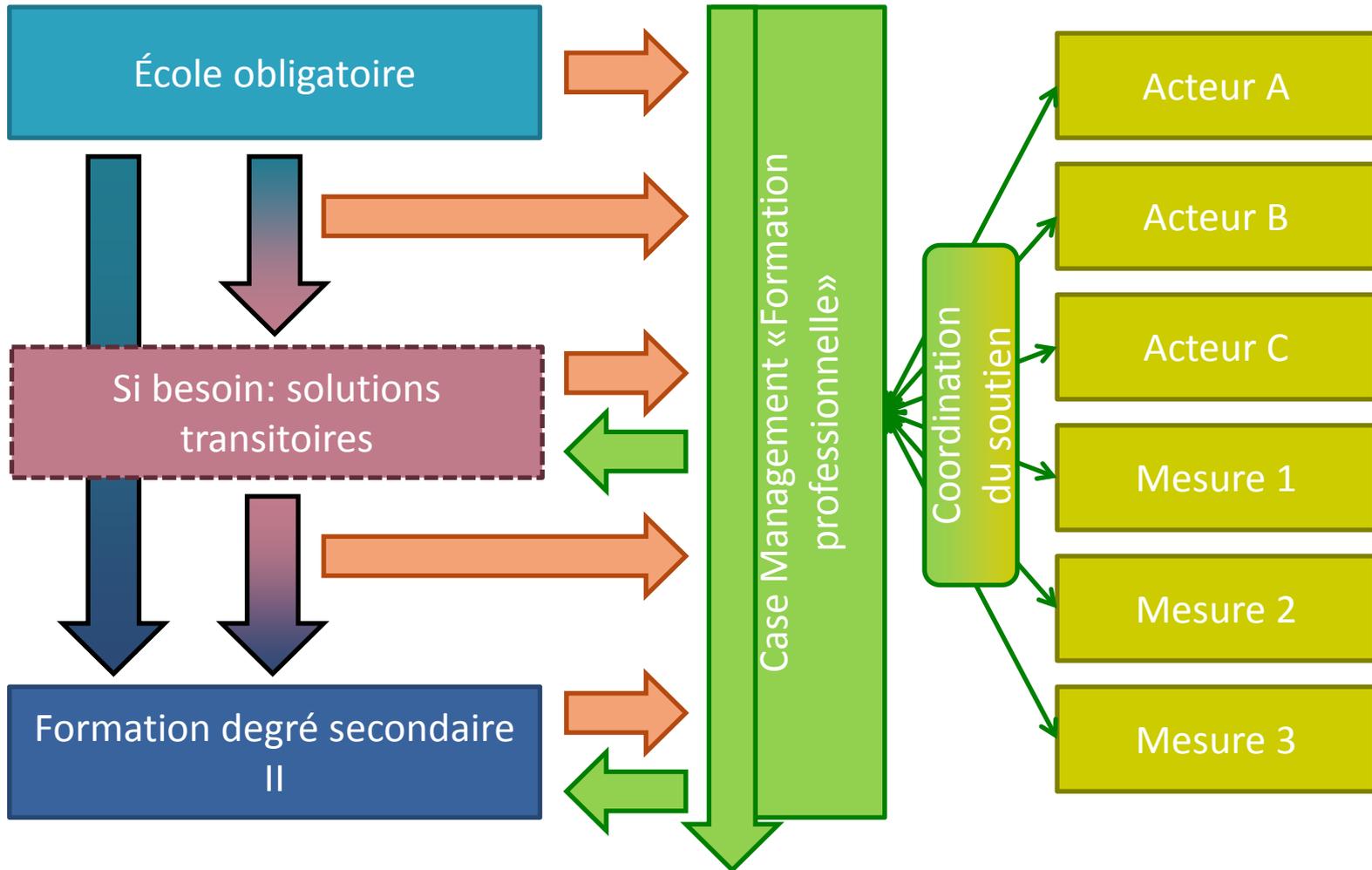
Le concept Case management formation professionnelle (1)

- Le Case Management est...
 - ...une procédure **systematique** et dynamique...
 - ...de **soutien**, de coordination et de coopération...
 - ...impliquant régulièrement **plusieurs partenaires**...
 - ...essayant de **surmonter les frontières** entre **institutions** et professions.

Le concept Case management formation professionnelle (2)

- Il s'agit d'une procédure...
 - ...**ciblée**,...
 - ...**coordonnée** pendant une certaine période par **un acteur** prenant la responsabilité pour **un client**...
 - ...pour atteindre des résultats définis de manière **efficace et effective**...
 - ...en fonction des **besoins** et en respectant **l'autonomie** et le potentiel du client.

Le concept Case management formation professionnelle (3)





L'organisation entre les partenaires de la formation professionnelle



- Confédération + cantons: définition des principes de mise en oeuvre
- Confédération: financement initial
- Cantons: mise en oeuvre
- Confédération + CSFP: projets de soutien



Les principes de base / exigences minimales de la mise en oeuvre

1. Les cantons mettent place un système qui permet de **repérer de manière précoce** les jeunes en danger, de les **observer de manière continue** et de les **accompagner** vers l'obtention d'un titre du secondaire II
2. Une seule **instance responsable** assure une démarche planifiée, coordonnée et contrôlée, au-delà des limites institutionnelles, pendant la durée de l'orientation et de la formation professionnelle
3. Le dispositif vise à **l'auto-responsabilisation** des jeunes en difficultés ainsi qu'à l'amélioration de l'efficience et de l'effectivité de mesures appliquées par une direction efficace du processus.

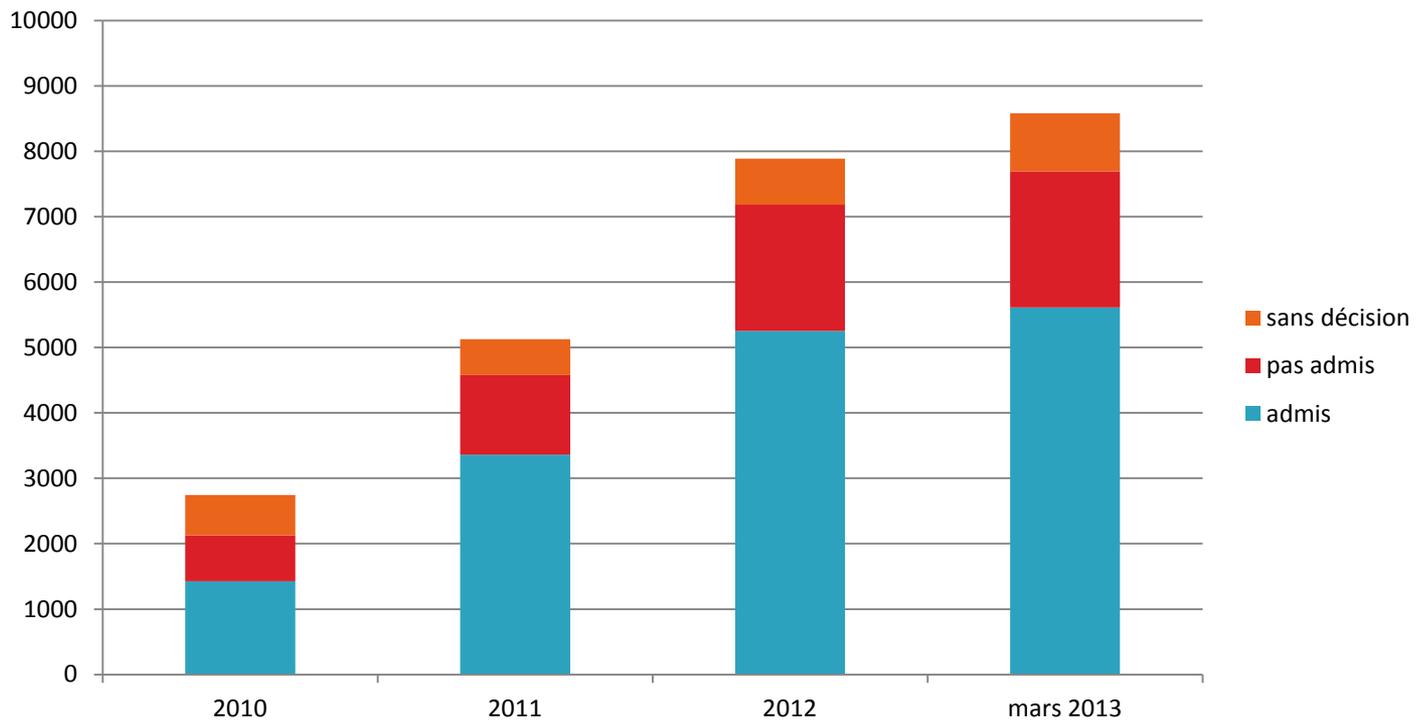


Mise en œuvre dans les cantons: Etat des lieux

- A ce jour: **24 cantons** ont mis en œuvre un CMFP, tous en **phase de consolidation** (2012-2015)
- Des **concepts** de mise en œuvre **différents**, mais correspondant au besoins des cantons
- Des **coopérations** entre les acteurs de plus en plus **acceptées et rodées**
- Une **coordination bienvenue** dans un champ complexe
- Le système se met bien en place!



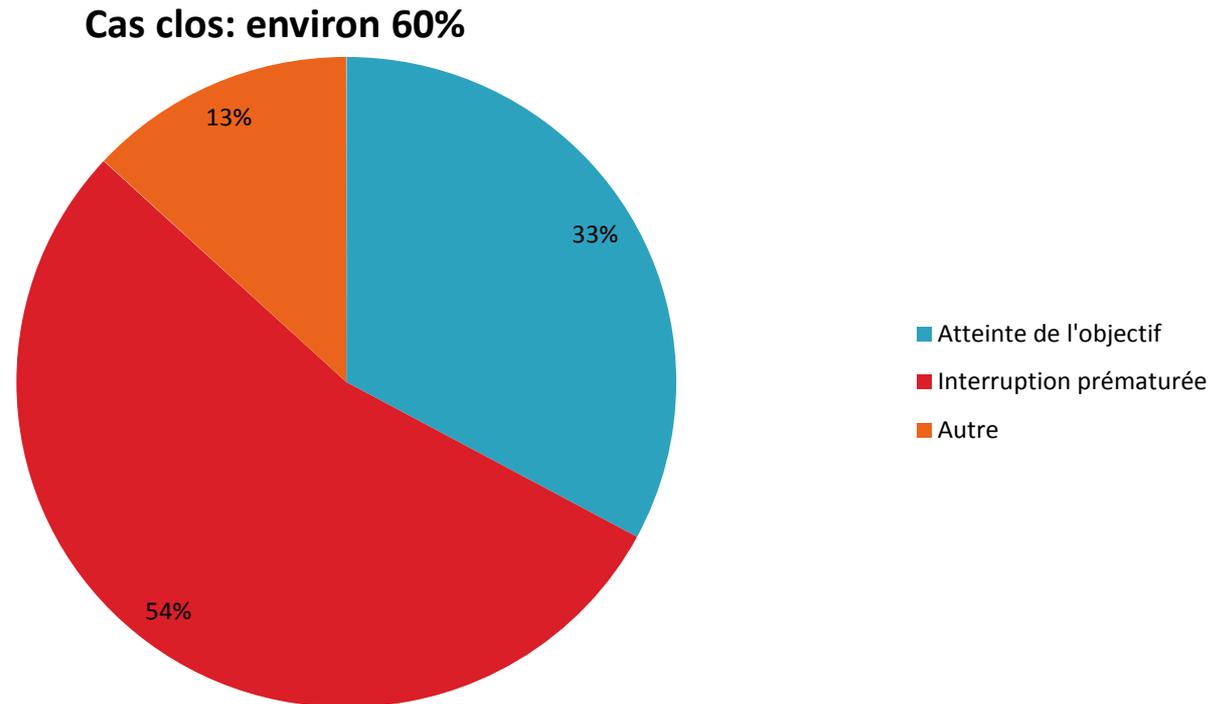
Mise en œuvre dans les cantons: Evolution du nombre de jeunes annoncés



Données issues de CM-ONLINE, 21 cantons



Mise en œuvre dans les cantons: Clôture des cas

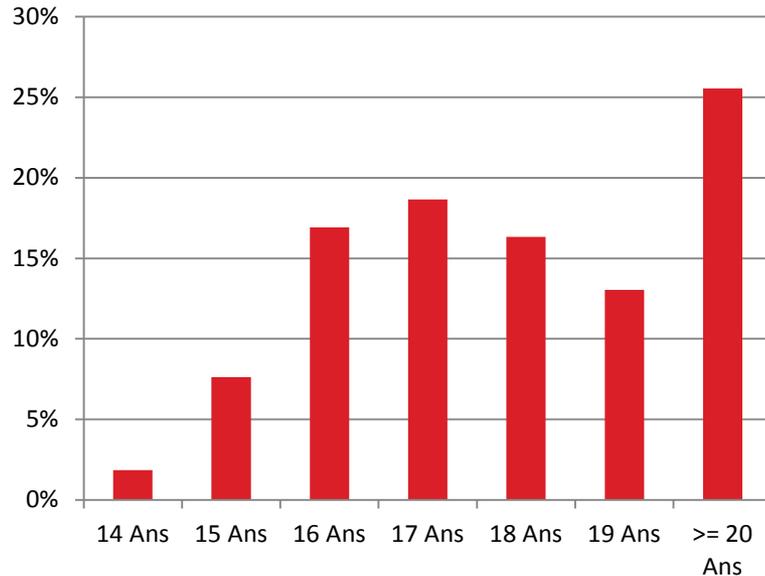


Données issues de CM-ONLINE, 21 cantons

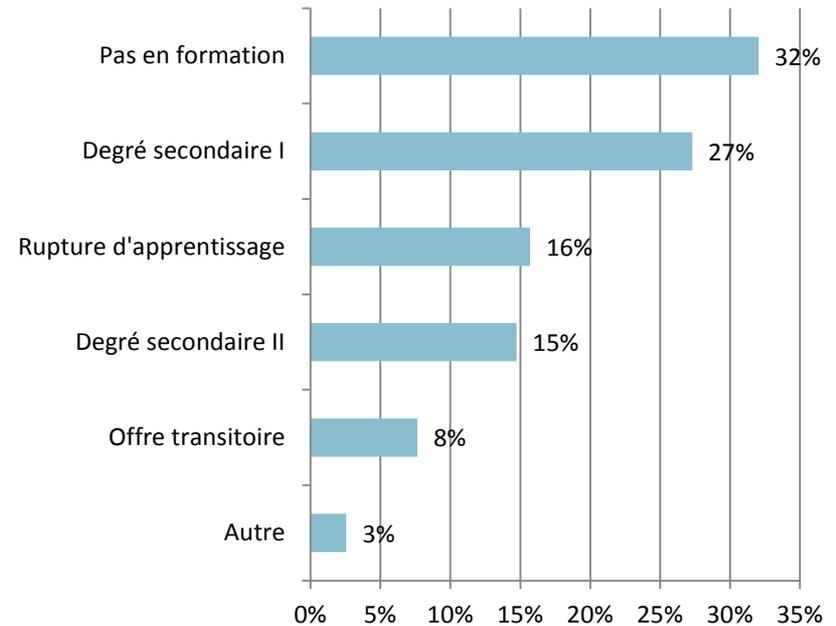


Mise en œuvre dans les cantons: Qui sont ces jeunes?

Age des jeunes lors de l'annonce



Occupation lors de l'annonce



Données issues de CM-ONLINE, 21 cantons



Mise en œuvre dans les cantons: Facteurs critiques pour le succès selon la 1^{ère} évaluation nationale

- Le CM FP...
 - ...est organisé sous forme d'une **unité spécialisée**
 - ...est situé assez haut dans l'**hiérarchie** cantonale
 - ...est prévu comme instance de **pilotage** et a la capacité d'influencer son environnement
 - ...**gère les cas** (gestion par un seul acteur)
 - ...tient compte des principes de mise en oeuvre
 - ...atteint une grandeur critique du point de vue du **personnel**
 - ...profite d'**équipes interdisciplinaires** disposant d'expérience



Perspectives: Phase de consolidation 2012 – 2015 (1)



- Financement dégressif de la Confédération:
15,5 millions CHF sur quatre ans, augmentation des part cantonales, inscriptions aux budgets cantonaux réguliers



- Deuxième évaluation nationale: **évaluation des effets**, actuellement en phase de planification, groupe d'accompagnement des cantons prévu

Perspectives: Phase de consolidation 2012 – 2015 (2)



- Protection des données: guide à l'intention des cantons, soutien prévu au travers d'adaptations du logiciel CM-ONLINE
- Développement général du logiciel CM-ONLINE: mieux répondre aux besoins des utilisateurs

CaseNet

Perspectives: Phase de consolidation 2012 – 2015 (3)



- Processus de transfert de la coordination nationale aux cantons: échanges d'expériences, **ancrage politique et institutionnel** à long terme (CSFP/CDIP)



Merci pour votre attention!



christian.eicher@sbfi.admin.ch
jerome.huegeli@sbfi.admin.ch