

Atelier 1: Comprendre la situation et les dynamiques de la personne pour accompagner la construction d'un projet

Avec Birte Hanson (CIBC, Bourgogne SUD), Vanessa Remery (FAPSE, Uni Genève), Sandrine Cortessis (IFFP Lausanne)

1. Comment tenir différents rôles et s'en sortir ?
2. Comment gérer le suivi avec un chômeur de longue durée, lorsque les débouchés semblent inexistantes.
3. Comment évaluer la performance des dispositifs d'orientation pour adultes ?
4. Que faire et quelle légitimité face à la concurrence des différents conseillers entre eux ?

1. Choisir son rôle (1 rôle = 1 perspective) et méta communiquer sur la relation
2. Conscience. Fonction d'étayage et découper l'objectif en but intermédiaires.
3. Quels sont les indicateurs de qualité ? Ils diffèrent parfois des objectifs des financeurs publics. Un exemple d'indicateur: le nombre de personnes qui viennent consulter par bouche à oreille, la certification des conseillers, les labels, ex ISO. Evaluer les coûts et les bénéfices (en portant une attention sur les critères et indicateurs, également qualitatifs) en montrant les résultats, travailler sur la qualité, notamment par la professionnalisation
4. Favoriser le travail partenarial plutôt que se représenter les différentes instances de conseil comme en concurrence.