

Domaine de la santé

Soins infirmiers et instruments numériques

Par **Deli Salini**, senior researcher dans le champ de recherche « résultats d'apprentissage » et maître d'enseignement, IFFP

La rapide diffusion de la digitalisation se concrétise également dans la pratique quotidienne du personnel infirmier, où les dispositifs numériques d'information et de communication jouent en effet un rôle important. Des outils tels que l'ordinateur portable, le PC et la tablette sont désormais utilisés dans les différents secteurs des soins.

Mieux comprendre comment la présence d'outils numériques modifie les pratiques de soins infirmiers et comment encourager la mise à jour des contenus et des modalités de formation du personnel infirmier : c'est dans ce but qu'est né le projet « Pratique infirmière et dispositifs numériques pour l'information et la communication (IC) ».

En 2017, une recherche préliminaire a été menée sur ce thème au Tessin, en collaboration avec l'École spécialisée supérieure en soins infirmiers du Tessin, le Service hospitalier cantonal EOC et le Service d'assistance et de soins à domicile d'intérêt public de la région de Lugano SCuDo. Une étude de terrain d'une centaine d'heures d'observation dans quatre services de soins et vingt entretiens a exploré les caractéristiques de la diffusion des instruments numériques (IN) dans la pratique infirmière ainsi que les modalités, les ressources et les obstacles liés à l'appropriation des IN par le personnel infirmier de même que son vécu de la diffusion et l'influence des IN sur sa pratique.

Une communauté professionnelle en transition

L'étude préliminaire confirme et précise la manière dont le processus continu d'innovation digitale influence l'organisation quotidienne des pratiques infirmières, la relation entre collègues et l'image perçue de la profession. Notamment, la présence des IN pour l'IC met à l'épreuve les différents niveaux de compétence du personnel infirmier car elle nécessite une mise à jour double et continue : l'une relative à l'évolution des soins et l'autre à l'évolution digitale. Ces IN permettent en outre de réaliser un double monitoring (de la situation des patients-e-s et de la pratique infirmière) ; ils font partie d'un ensemble de supports d'informations multiples (format papier, affichés aux murs, etc.) qui sont en révision permanente, tout en accompagnant la transformation des modes de transmission des informa-



↑ Illustration de **Lisa Eisert**, 3^e année de graphisme, École d'arts appliqués, Saint-Gall

tions, en particulier de l'oral à l'écrit. Ces éléments – entre autres – nous permettent d'identifier la communauté infirmière comme un groupe professionnel en transition, qui doit non seulement faire face à de multiples sollicitations pratiques mais aussi à celles concernant sa propre image professionnelle, le rapport entre senior et junior et l'avenir de la profession. Ces interrogations débouchent souvent sur d'intéressantes innovations locales qui, faisant front aux problématiques évoquées, proposent des solutions adaptées à des contextes spécifiques.

Les résultats permettent de distinguer deux problématiques principales qu'il est prévu d'approfondir ultérieurement. La première concerne les transformations des modes de transmission des informations cliniques sur les patient-e-s afin de relever dans le détail les dynamiques de signification émergeant, en tenant compte des diverses formes de communication et des divers supports utilisés. La seconde concerne la promotion d'une approche prospective des études et pratiques formatives dans ce secteur afin de faciliter les processus d'anticipation et de résilience face aux importantes transformations générées par la digitalisation du monde des soins.

► <https://www.iffp.swiss/project/numerique-pratique-infirmiere>