

Évaluation

# Nouvelle avancée grâce à des connaissances plus solides

Par **Lars Balzer**

**Du projet destiné aux jeunes à l'enseignement en école professionnelle, le Service d'évaluation de l'IFFP soutient des institutions et des acteurs de la formation professionnelle en Suisse et à l'étranger.**

Développement et mise en œuvre de concepts d'évaluation : telle est la mission du Service d'évaluation de l'IFFP (SE), qu'il s'agisse de programmes et de projets, de mesures, de concepts ou encore d'offres ou d'organismes de formation.

## Accompagnement continu

Sur mandat du centre de compétences LIFT, le SE évalue par exemple depuis de nombreuses années le projet LIFT destiné aux jeunes, dont l'objectif est de soutenir ceux qui n'ont pas toutes les bonnes conditions de départ dans leur intégration du monde du travail. Le taux élevé de solutions de raccordement à l'issue de la scolarité obligatoire pour les jeunes ayant bénéficié du projet LIFT vient démontrer l'efficacité du projet. L'évaluation du projet a ainsi permis de mobiliser des informations qui se sont révélées pertinentes pour décider de son extension à toute la Suisse. Les réflexions menées sur la manière dont le centre de compétences pourrait intensifier encore son soutien auprès des écoles participantes ont contribué à améliorer la mise en œuvre du projet LIFT sur le terrain.

Une combinaison de différentes méthodes a été utilisée pour traiter les thèmes de l'évaluation : enquêtes par questionnaire transversales et longitudinales, entretiens structurés et semi-structurés, ou encore comparaison avec des données statistiques cantonales.

Outre le projet LIFT, de nombreuses autres organisations font appel au savoir-faire du SE. Celui-ci apporte des conseils aux organisations intéressées, leur transmet les bases nécessaires et les soutient dans le développement de leurs compétences d'évaluation, ainsi que dans l'élaboration et la mise en œuvre de concepts d'évaluation.

## Soutien individuel

Le SE accompagne ainsi, par exemple, l'École professionnelle industrielle et artisanale de Berne dans le cadre du programme « Formation informatique 4.0 » en proposant des ateliers, et l'aide à élaborer et mettre en œuvre un concept d'évaluation pour ses sous-projets.

Au Luxembourg, le SE transmet des connaissances théoriques sur l'évaluation dans le cadre de formations continues proposées par le lycée Aline Mayrisch. Des concepts d'évaluation ont également été élaborés pour des projets de développement de l'école portant sur le quotidien des enseignant-e-s, la formation méthodologique interdisciplinaire ou encore sur la semaine de projet, et leur évaluation a été étroitement accompagnée par le SE.

## Bases

Le SE a décrit les bases techniques sur lesquelles il s'appuie dans l'ouvrage *evaluiert* (en allemand), paru récemment dans une deuxième édition largement révisée. Il y propose une introduction aux bases de l'évaluation dans la formation et explique les termes spécialisés employés. Parmi les principaux outils présentés se trouve notamment un schéma de planification pour un processus d'évaluation en dix étapes.

- Lars Balzer, responsable du Service d'évaluation, IFFP

## Bibliographie

Balzer, L. & Beywl, W. (2018). *evaluiert – erweitertes Planungsbuch für Evaluationen im Bildungsbereich* (2<sup>e</sup> édition révisée). Berne: hep verlag.

- [www.iffp.swiss/evaluation](http://www.iffp.swiss/evaluation)

