

Sara Cordeiro, experte aux examens

« Les apprenti-e-s sont notre avenir »

Propos recueillis par **Franziska Wettstein**



↑ Cette année, Sara Cordeiro participe pour la première fois à la procédure de qualification en tant qu'experte aux examens.

Sara Cordeiro, infirmière diplômée, a suivi le cours de base pour expert-e-s aux examens ainsi que le cours correspondant spécifique à sa profession. Il est important à ses yeux que les expert-e-s aux examens soient réellement motivé-e-s et puissent garantir une procédure de qualification juste.

« La première fois que j'ai rencontré une experte aux examens, c'était lors de mon propre examen final pratique. Avant l'examen, j'étais un peu anxieuse à l'idée qu'une personne que je ne connais pas évalue mon travail et mes connaissances, mais pendant l'examen, cela ne m'a pas dérangé. L'experte était neutre et juste – comme elle doit, me suis-je alors dit.

Quand j'ai commencé à organiser moi-même des examens pratiques, j'ai vécu une situation qui m'a frappée. J'ai trouvé que l'experte ne justifiait pas assez pourquoi je devais retirer des points ici et là à la personne en formation. J'avais l'impression que j'aurais agi différemment si j'avais été l'experte.

Cette idée est restée dans un coin de ma tête et, quand la responsable de la formation professionnelle sur mon ancien lieu de travail m'a encouragée à me mettre à disposition en tant qu'experte aux examens, je n'ai pas dû y réfléchir à deux fois. J'ai contacté la cheffe experte et j'ai postulé. Depuis, j'ai suivi le cours de base obligatoire pour tous les experts et toutes les ex-

pertes aux examens ainsi que le cours de l'IFFP spécifique à la procédure de qualification d'assistant-e en soins et santé communautaire.

Pendant ces cours, j'ai constaté que mes doutes étaient justifiés. On nous a dit que les apprenti-e-s doivent être évalué-e-s sans préjugés et que l'argumentation doit être claire. C'est un point qui me tient personnellement à cœur : une bonne formation des apprenti-e-s est essentielle, justement dans les professions des soins. Nous vieillissons tous et aurons peut-être besoin de soins à un moment ou à un autre. Lorsque ce sera le cas, nous voudrions aussi être pris en charge par un personnel de qualité. Il est donc central que les apprenti-e-s soient bien formé-e-s et soient évalué-e-s correctement pendant la procédure de qualification. C'est une grande source de motivation. »

▪ Franziska Wettstein, stagiaire universitaire, état-major de direction et Communication, IFFP

► www.iffp.swiss/expertes-et-experts-aux-examens

Formations pour expertes et experts aux examens à l'IFFP

Les expert-e-s aux examens veillent à ce que la procédure de qualification se déroule correctement et de manière juste pour tous les apprentis et toutes les apprenties. L'IFFP forme près de 8000 expert-e-s par an. Les personnes qui ont suivi le cours de base ainsi que le cours spécifique à leur profession peuvent exercer en tant qu'expert-e principal-e ou co-expert-e dans la procédure de qualification. Il existe ensuite des cours d'approfondissement et des formations continues individuelles. L'IFFP propose aussi une formation pour chef expert/cheffe experte.