



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

IDENTIFICARE LE DIVERSE PRATICHE CANTONALI RELATIVE ALLA VIGILANZA DELLA FORMAZIONE E AL SOSTEGNO NELL'APPRENDISTATO

Sintesi comparativa di otto Cantoni romandi e svizzero tedeschi

Rapporto
Mandato tappa 1

Autori

Isabelle Caprani, Kerstin Duemmler

Su mandato del

Canton Vaud

Gennaio 2021



IUFFP

ISTITUTO UNIVERSITARIO
FEDERALE PER LA
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Sintesi

La Legge federale sulla formazione professionale attribuisce alle autorità cantonali la vigilanza sulla formazione professionale di base (LFPr, art. 24). Fra gli obiettivi della vigilanza vi è quello di assicurare la qualità della formazione pratica in azienda, in particolare tramite il rispetto sia delle disposizioni legali relative al contratto di apprendistato sia del contratto stesso da parte delle parti. Dall'entrata in vigore di questa nuova legge, l'accento è stato posto anche sulla supervisione e sul sostegno ai giovani in formazione e alle aziende formatrici, nonché sul coordinamento delle attività dei partner coinvolti nella formazione professionale di base.

Nel panorama federale svizzero, si sono sviluppati diversi sistemi cantonali, ognuno con un proprio approccio inteso ad assicurare la vigilanza, il coordinamento e il sostegno nell'ambito della formazione professionale. Per cogliere gli approcci in auge a livello cantonale, questo rapporto fornisce una descrizione e un'analisi sintetica dei sistemi di tutti i Cantoni francofoni (Friburgo, Ginevra, Giura, Neuchâtel, Vallese e Vaud), nonché di due Cantoni svizzero tedeschi (Berna e Soletta). Presenta inoltre una panoramica mirata delle caratteristiche di ogni Cantone relativamente alla vigilanza e al sostegno alla formazione professionale in azienda.

A tal fine, è stata effettuata un'analisi dei documenti ufficiali (leggi, ordinanze) emessi dai Cantoni. Si è poi provveduto a completare il rilevamento con un sondaggio telefonico o in videoconferenza presso le autorità di vigilanza cantonali. In questo modo, non solo si è potuto capire meglio come funzionano la vigilanza e il sostegno a livello cantonale, ma anche raccogliere informazioni più precise sulle persone a cui sono state attribuite queste mansioni (profili professionali, cahier de charge, condizioni di impiego).

L'analisi ha permesso una descrizione delle modalità di vigilanza e sostegno adottate in ogni Cantone, corredata di una tabella sinottica di confronto. Questa panoramica dei diversi Cantoni mette in evidenza molteplici specificità relative ai servizi che svolgono l'incarico, alle caratteristiche delle persone responsabili della vigilanza e del sostegno e alle modalità di collaborazione con i diversi attori della formazione professionale. Mostra inoltre le procedure messe in atto per assicurare e sviluppare la qualità della formazione professionale (inerenti ad esempio la concessione e il ritiro delle autorizzazioni di formazione, la convalida dei contratti di apprendistato, le visite in loco nelle aziende), nonché i vari supporti offerti in caso di problemi personali o sociali degli apprendisti e delle apprendiste. Questa panoramica mirata delle caratteristiche relative alla vigilanza e al sostegno nella formazione professionale ha permesso di elaborare una tipologia tripartita che evidenzia le similitudini e le differenze tra i Cantoni.

Una prima tipologia, riscontrata nei Cantoni di Berna, Neuchâtel e Soletta, tende a delegare la vigilanza e il sostegno ai dipendenti del Cantone che hanno un profilo piuttosto da generalisti, sono responsabili per diverse professioni e assicurano una gestione a tutto tondo delle situazioni. Tuttavia, hanno la possibilità di rivolgersi a specialisti o delegati delle professioni, ad esempio per chiarire questioni specifiche. Una seconda tipologia, tipica per i Cantoni di Ginevra e Vaud, comporta la ripartizione delle funzioni di vigilanza e di sostegno tra commissari professionali e impiegati dello Stato. I primi vengono il più delle volte incaricati o impiegati dalle associazioni professionali, deputate ad assicurare la qualità della pratica della formazione in azienda. I secondi, consulenti impiegati dai Cantoni, supervisionano e sostengono apprendisti e apprendiste come pure formatori e formatrici nei problemi personali e sociali. Infine, nella terza tipologia, i cantoni di Friburgo, Giura e Vallese si affidano, analogamente alla seconda tipologia, in gran parte a commissari professionisti o specialisti delle professioni. In questo caso, i problemi personali e sociali degli apprendisti e delle apprendiste sono trattati in modo eterogeneo: da specialisti delle professioni nel Canton Giura, dalla commissione comunale dell'apprendista interessato/a e da un'unità speciale per la formazione professionale in Vallese o dal servizio cantonale nel Canton Friburgo, servizio che ha soprattutto un compito di intermediazione verso altri organismi di sostegno nel Cantone, non essendo esso stesso sempre competente a trattare questo tipo di richieste.

Tabella 1: Confronto delle modalità di attuazione della vigilanza e del sostegno in ambito di apprendistato nei diversi Cantoni

Cantoni	BE	FR	GE	JU	NE	SO	VS	VD
Ufficio cantonale incaricato della vigilanza e del sostegno	Controllo e accompagnamento da parte dell'Ufficio dell'insegnamento secondario II	Servizio della formazione professionale	Ufficio dell'orientamento e della formazione professionale e continua	Servizio della formazione post-obbligatoria	Ufficio dell'apprendistati	Ufficio della formazione professionale, secondaria e superiore, sezione apprendistati	Servizio della formazione professionale del Cantone	Ufficio della formazione professionale e continua
Persone incaricate del coordinamento e dell'applicazione della vigilanza e del sostegno (Cantone)	14 consulenti per la formazione + 1 (BE-F) (sostenuto da 8 collab.)	5 responsabili del settore professionale e collab. in ambito formativo	5 responsabili di polo professionale e 24 consulenti	1 responsabile della vigilanza e della qualità dell'apprendistato	11 consulenti in formazione professionale	7 ispettori e ispettrici professionali (sostenuti da 5 collab.)	3 responsabili di polo professionale e 2 ispettori	5 responsabili di polo professionale e collab. in ambito formativo
Altre persone incaricate della qualità della formazione professionale...	300 specialisti della form. professionale + circa 30 (BE-F)	Circa 400 commissari di apprendistato	Da 300 a 350 commissari	Circa 30 consulenti in formazione	Alcuni delegati professionali (eccez. a supporto della vigilanza)	Alcuni specialisti della form. professionale (eccez. a supporto della vigilanza)	140 commissari specialisti di settore	71 commissari professionali: 59 nominati dalle OML e 12 nominati dal Cantone, di cui 2 generalisti
... su mandato di chi: spese	Cantone: 45 CHF all'ora e 70 ct. al km	Commissione cantonale della form. Professionale: 180 CHF per contratto e 60 CHF per licenza di formazione	OML + Cantone e: 60 CHF all'ora	Cantone: 25 CHF all'ora e 65 ct. al km	Cantone: 30 CHF all'ora e 60 ct. al km (mass. 240 CHF al giorno)	Cantone: 45 CHF all'ora e 70 ct. al km	Cantone: 45 CHF all'ora e 70 ct. al km (mass. 280 CHF al giorno)	OML e Cantone: classe salariale 8
Totale contratti duali / media contratti attribuiti (individualmente)	30'000 + 2500 parte francofona / da 2000 a 2500 contratti per consulente	Circa 6'600 contratti; circa 2000 visite all'anno. Mass. 20-25 contratti per commissario/a e anno	5'500 / da 30 a 300 contratti per commissario/a e da 300 a 350 dossier per consulente	1000 / circa 35 contratti per consulente	4000 / 400 per consulente in formazione professionale	6000 / 1000 per ispettore/ispettrice	7'500 / 3'750 per ispettore	15'084 / 500 per commissario
Visite preventive ad apprendisti/e in azienda	Contratti regolari con le aziende, senza obbligo di visite sistematiche	Sì (min. 1 visita)	Sì (4 visite)	Sì (da 2 a 3 visite)	Sì (min. 1 visita)	Contratti regolari con le aziende, senza obbligo di visite sistematiche	Sì (min. 1 visita)	Contratti regolari con le aziende, senza obbligo di visite sistematiche
Persone incaricate del sostegno per problemi personali e sociali	Mediatrice-giurista (BE_D), coach (BE_F); psicologi o terapeuti dell'apprendimento	No, ma ricorso ad altre funzioni presenti nel Cantone	24 consulenti	Coach; mediatori/mediatrici della scuola oppure infermiere scolastiche	Psicologi scolastici	No, ma ricorso ad altre funzioni presenti nel Cantone	2 giuristi + un'unità di sostegno alla formazione prof. + commissari comunali	10 consulenti per gli apprendisti
Partner associati alla vigilanza	No	65 commissioni di apprendistato	Commissioni specifiche per la form. professionale	No (Commissione di apprendistato sciolta)	No	No	Commissioni (inter)comunali	Commissioni per la formazione professionale