



SEMINAIRE IFFP DU 18.05.2017 A RENENS
« Sécurité – Réseau relationnel – Perspectives » -
sur l'interaction entre les réfugié-e-s et
les conditions cadres du pays d'accueil

APERÇU

1. BREVE PRESENTATION du SSI
2. BREVE PRESENTATION de tipiti
3. QUI SONT LES « MNA » EN SUISSE ?
4. BASES POUR UN ENCADREMENT GLOBAL
5. EXEMPLE DU CANTON AR
6. DOMAINES D'ENCOURAGEMENT
7. LES JEUNES SANS PARCOURS SCOLAIRE
8. CONCLUSIONS

INTERNATIONALER SOZIALDIENST
SERVICE SOCIAL INTERNATIONAL
INTERNATIONAL SOCIAL SERVICE

www.ssiss.ch

www.fluechtlingskinder.ch

www.resao.org

QU'EST-CE QUE LE SERVICE SOCIAL INTERNATIONAL ?

- **Un réseau** de spécialistes en matière de protection des familles / des enfants (juristes, assistants sociaux et assistantes sociales, médiateurs et médiatrices), actif dans quelque 120 pays
- **Un réseau** de partenaires à l'étranger, qui travaillent selon des méthodes communes, conformément à la convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant, qui ont une bonne connaissance des contextes sociaux, économiques et politiques dans leur propre pays.
- **Un réseau** qui est capable de coordonner des interventions sociales dès que deux ou plusieurs Etats sont concernés.

Nos groupes cibles

1. Les enfants et les familles qui sont confrontés à des problématiques d'ordre social et juridique, dans un contexte transnational et qui dépendent d'un soutien professionnel pour résoudre ces problèmes
2. Les enfants et les jeunes qui ne peuvent pas grandir dans leur propre famille
3. Les parents candidats à l'adoption : nous nous engageons pour que l'adoption soit effectuée dans l'intérêt de l'enfant.
4. Les réfugié-e-s mineur-e-s non accompagné-e-s et les enfants et jeunes abandonné-e-s en Afrique de l'Ouest



Les prestations de services du SSI

Direction

Services
sociaux

- ❑ Services transnationaux pour enfants et familles
- ❑ Conseil juridique
- ❑ Réseau international avec plus de 120 pays
- ❑ Séminaires
- ❑ Publications

Migration

- ❑ MNA / UMA
- ❑ Soutien de migrant-e-s
- ❑ Réseau Afrique de l'Ouest
- ❑ Europe du Sud-Est
- ❑ Liban
- ❑ Travaux de fond



Association tipiti

un lieu où enfants et jeunes vivent et apprennent

ENFANTS

JEUNES

ECOLES

REFUGIE-E-S

FORMATION

www.tipiti.ch



ENFANTS

JEUNES

ECOLE

REFUGIE-E-S

FORMATION

- Fondée il y a 40 ans → permet aux jeunes de grandir dans une communauté familiale et/ou contribue à les encourager individuellement dans l'une de nos écoles individualisées.
- Le but premier est de permettre aux jeunes de grandir en toute sécurité, dans un contexte de confiance et un environnement stimulant pour leur permettre de développer des perspectives en utilisant leurs propres ressources.
- Nous orientons nos offres d'encadrement et d'encouragement selon les besoins des jeunes.

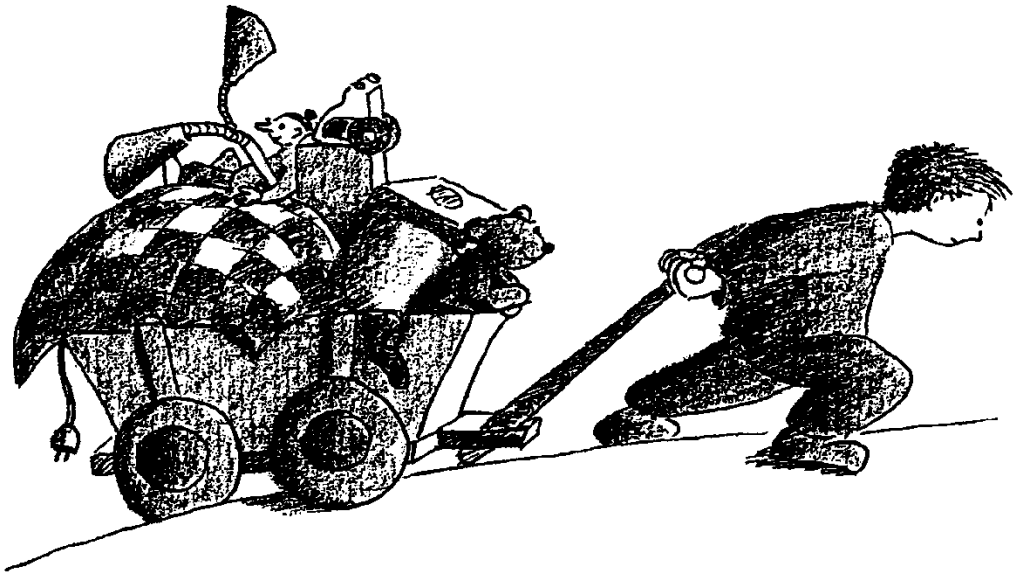


- Actuellement, nous assurons l'encadrement
 - de près de 200 enfants et jeunes
 - dans des familles d'accueil, des écoles et des groupes de logement pour jeunes
- Régions concernées
 - Appenzell Rhodes-Extérieures, Saint-Gall, Thurgovie
 - quelques enfants et jeunes d'Appenzell Rhodes-Intérieures, Zurich

QUI SONT LES « MNA » EN SUISSE ?

D'OU VIENNENT LES JEUNES ?

= mineur-e-s non accompagné-e-s



- Afghanistan
- Erythrée
- Somalie
- Albanie
- Autres pays

QUI SONT LES JEUNES ?

- Des enfants, des jeunes qui adressent une demande d'asile et dont la demande a été admise pour examen
- Des enfants, des jeunes sans statut juridique en Suisse :
demande d'asile rejetée, décision de non-entrée en matière, décision de rejet de la demande d'asile
- Des enfants arrivant seul-e-s d'un pays de l'UE
- Ex-MNA, qui sont arrivé-e-s comme MNA et ont atteint l'âge de 18 ans durant leur séjour

Déclarations de MNA

Une fille de 14 ans, venue d'Erythrée

« Depuis des semaines, j'essaie de digérer ce que j'ai traversé au cours des dernières années, mais je n'y arrive pas. Comment dois-je vivre ainsi ? »

Un garçon de 16 ans, venu d'Afghanistan

« Il doit y avoir une possibilité pour que je puisse trouver la paix ici.

A Berne, ma vie est un dossier – pour moi, c'est mon avenir. »

Un garçon de 16 ans, venu d'Afghanistan

« Tous les soirs, ça me déchire à nouveau de ne rien pouvoir faire pour ma famille à part attendre la décision. »

Un garçon de 14 ans, venu d'Erythrée

« Je me sens bien dans ma famille d'accueil, mais je ne peux pas me réjouir, car je pense tout le temps à ma sœur qui est avec ses enfants dans un camp de réfugiés en Ethiopie, où c'est extrêmement difficile pour elle. J'y ai moi-même été et souvent je n'avais rien à manger et j'avais peur des autres réfugiés. »

Du passé ...

Ils/Elles sont séparé-e-s

- de leur famille et de leur communauté
- de leur pays d'origine et de leur culture
- d'un projet de migration

Ils/Elles ont connu les désastres de la guerre et/ou des catastrophes naturelles

... vers le présent

Ils/Elles sont entre deux mondes :

- Double vie, double identité, doubles rêves
- Isolement, aucune appartenance
- Statut juridique incertain
- Manque de perspectives concrètes
- Sentiments de culpabilité

4500 nouveaux mineurs et nouvelles mineures non accompagné-e-s en 2015 et 2016 en Suisse

De nombreux réfugiés et de nombreuses réfugiées ont connu des événements dramatiques, qui ont laissé des traces, dans leur pays ou pendant leurs déplacements. Ces ***blessures souvent invisibles*** continuent de les faire souffrir encore ici, en Suisse, bien que le pays soit sûr.

Pour de nombreux migrants et de nombreuses migrantes, outre la recherche d'un lieu de vie sûr, la recherche d'un emploi et d'une source de revenu suffisante pour subvenir à leurs besoins est également centrale

LA FORMATION EST LA FORME LA PLUS EFFICACE DE COOPERATION AU DEVELOPPEMENT

- Motivation des MNA que ces objectifs ne peuvent être atteints qu'à travers une formation de qualité.
- La formation est la forme la plus efficace de coopération au développement et devrait être possible même pour celles et ceux qui n'ont pas le droit de rester en Suisse.

BASES POUR UN ENCADREMENT GLOBAL

CONDITIONS DE BASE POUR UN ACCOMPAGNEMENT DES MNA FAVORISANT LEUR DEVELOPPEMENT

1

UNE PERSONNE DE REFERENCE
qui accompagne le/la jeune sur le chemin de l'autonomie sociale et professionnelle (également au-delà de 18 ans)

2

ENCOURAGEMENT DES COMPETENCES OPERATIONNELLES
Compétences professionnelles, personnelles, sociales et méthodologiques
Possibilité de participer à la vie communautaire

3

LIEU DE VIE
Dans une unité d'habitation de taille raisonnable offrant des perspectives et des marges décisionnelles, participation active des jeunes en vue d'étapes de développement concrètes vers une vie autonome
- Centres de 40 pl. max
- Familles d'accueil
- Groupes de logement

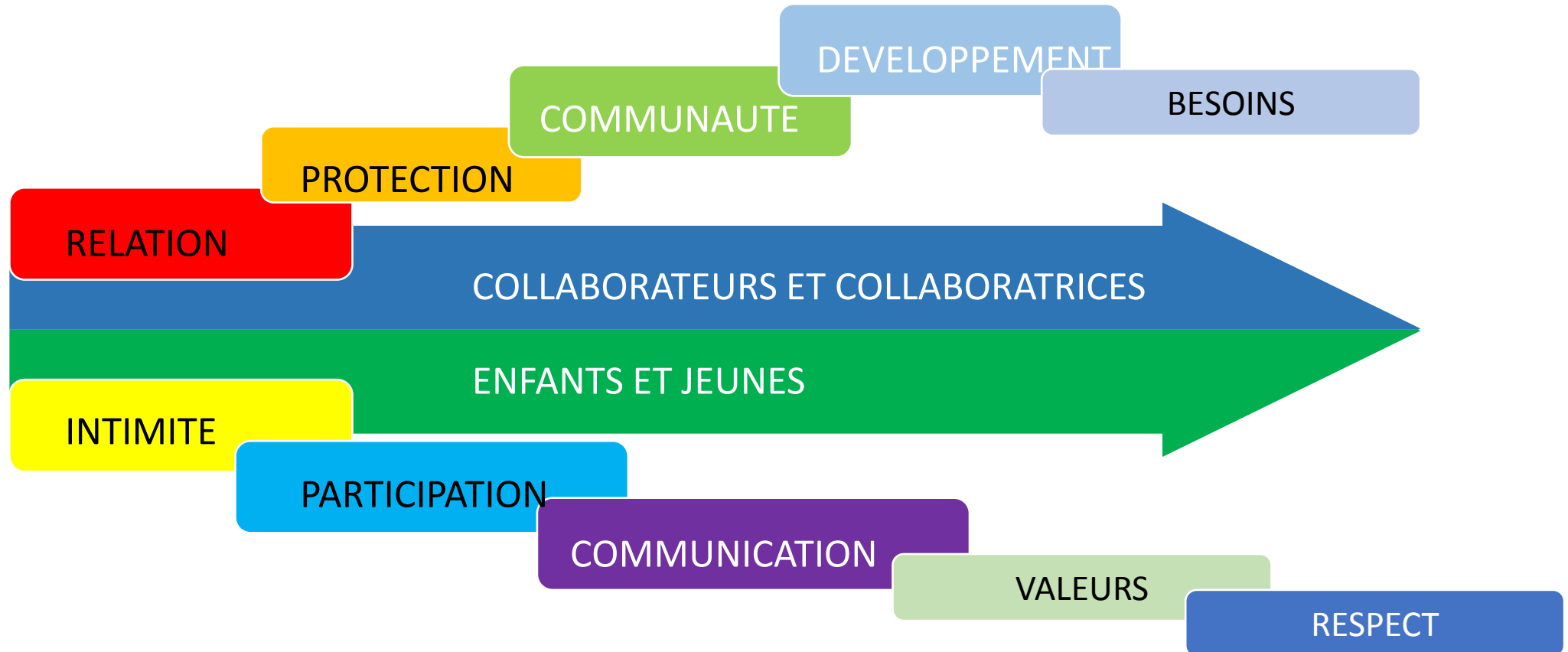
4

FORMATION PROFESSIONNELLE
Chaque jeune doit pouvoir se former selon ses capacités et ses intérêts
Encouragement pédagogique avec connexion au système suisse de formation professionnelle
Modules spécifiques

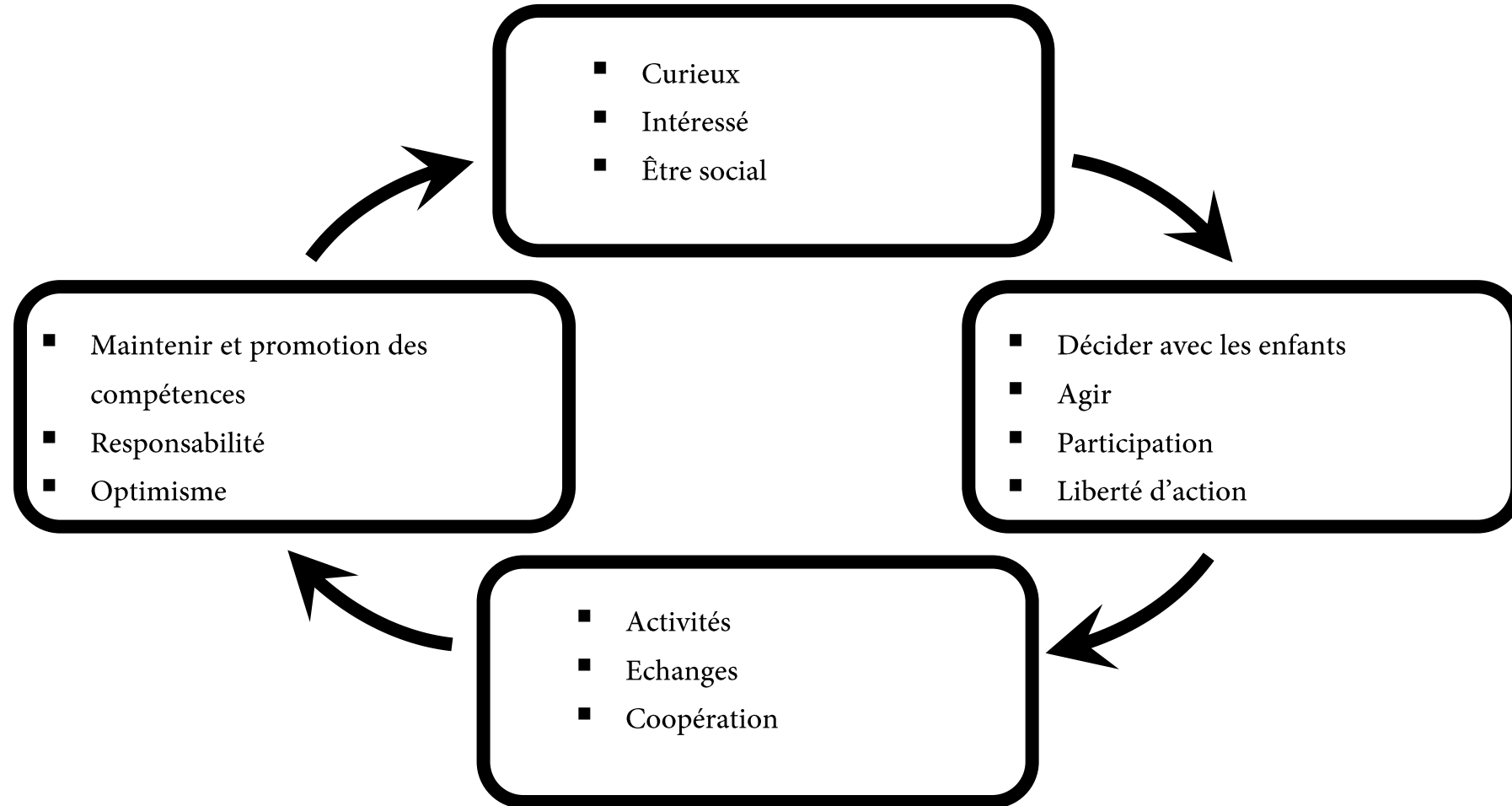
5

LA SOCIETE CIVILE
apporte aux enfants et aux jeunes une contribution importante à l'intégration et à la socialisation des MNA à travers des contacts personnels réguliers

APPROCHE COMMUNE DES COLLABORATEURS ET DES COLLABORATRICES



L'ATTITUDE POSITIVE ET CHALEUREUX DE L'ENCADREUR



L'ATTITUDE EDUCATIF DE L'ENCADREUR

- Nous partons du principe que toutes les personnes veulent donner un sens positif à leur vie et les ressources nécessaires sont disponibles. Chaque personne est bien compétent en ce qui le concerne (L'enfant est l'expert)
- Il est bon et utile d'écouter l'autre en face de toi et de prendre au sérieux ce qu'il/elle dit
- Déficits en soi n'existe pas. Ils existent uniquement en termes d'objectifs requis. Si vous vous orientez aux succès et aux prochaines petites étapes, vous trouverez plutôt un chemin de réalisation.
- Les personnes s'influencent de manière réciproque. Ils coopèrent et se développent plus facilement si nous soutenons leurs forces et leurs compétences
- Les jeunes ne peuvent pas ne pas coopérer. Chaque réaction est une forme de coopération, la résistance aussi (Derrière chaque accusation etc. est un désir que nous devons découvrir avec le jeune)

STRUCTURE DE LA JOURNEE POUR L'INSERTION

A

APPRENTISSAGE DE LA
LANGUE

APPRENTISSAGE DE
LA VIE CIVILE

B

C

COMPETENCES DE
VIE

ACTIVITES PRATIQUES

D

Apprendre à se connaître

1

QUI SUIS-JE ?

1. Mon identité
2. Mes ressources
3. Mes ambitions
4. Mon baggag scolaire
5. Mes compétences pour assurer la vie de tous les jours
6. Mon caractère
7. Mes relations
 - a) adultes
 - b) peer

2

QU'AI-JE BESOIN POUR CRÉER MA VIE PERSONNELLE ?

1. Comment je peux découvrir mes forces et mes limites ?
2. Qui peut me soutenir pour réaliser mes objectifs
3. Qu'est-ce que veut dire respecter mon environnement ?
 - la famille
 - mes amis
 - la nature
4. Personne de références

3

MES AMBITIONS

1. Vivre si je suis adulte
2. Qu'est-ce que j'ai besoin pour atteindre mes objectifs ?
3. Quels compétences j'aimerais acquérir ?
4. Mes droits et devoirs comme citoyen

4

LIFE SKILLS

1. Hygiène personnelle
2. Santé
3. Sexualité
4. Valeur de l'argent
5. Budget
6. Substances
7. Gestion du stress
8. Violence
9. Aptitude professionnelle

5

PLAN PERSONNEL

1. Développement personnel
2. Développement professionnel

RECHERCHE D'UNE SOLUTION DURABLE



PROTEC- TION

- REPRESENTANT-E JURIDIQUE
- HEBERGEMENT et ENCADREMENT
- AIDE MEDICALE et PSYCHOLOGIQUE



INTEGRA- TION

- RELATIONS FIABLES
- ECOLE / FORMATION
- INTEGRATION COLLECTIVITE

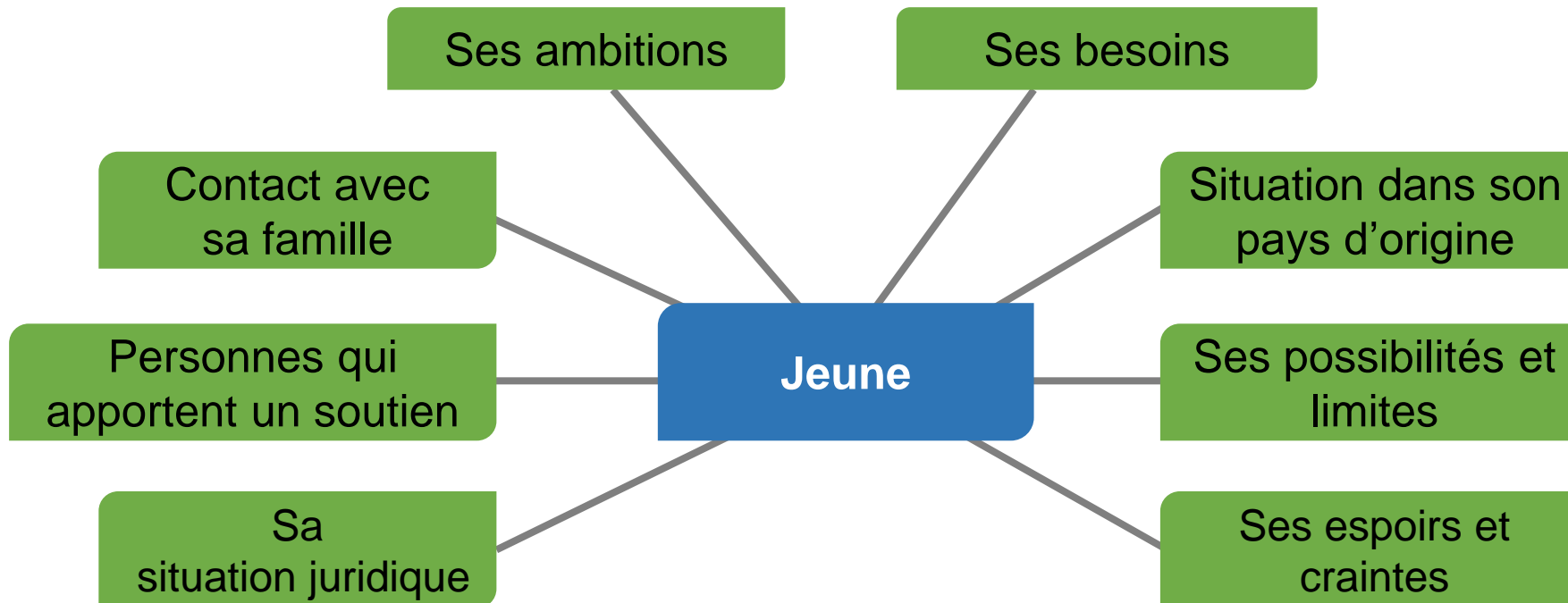


PERSPEC- TIVES D'AVENIR

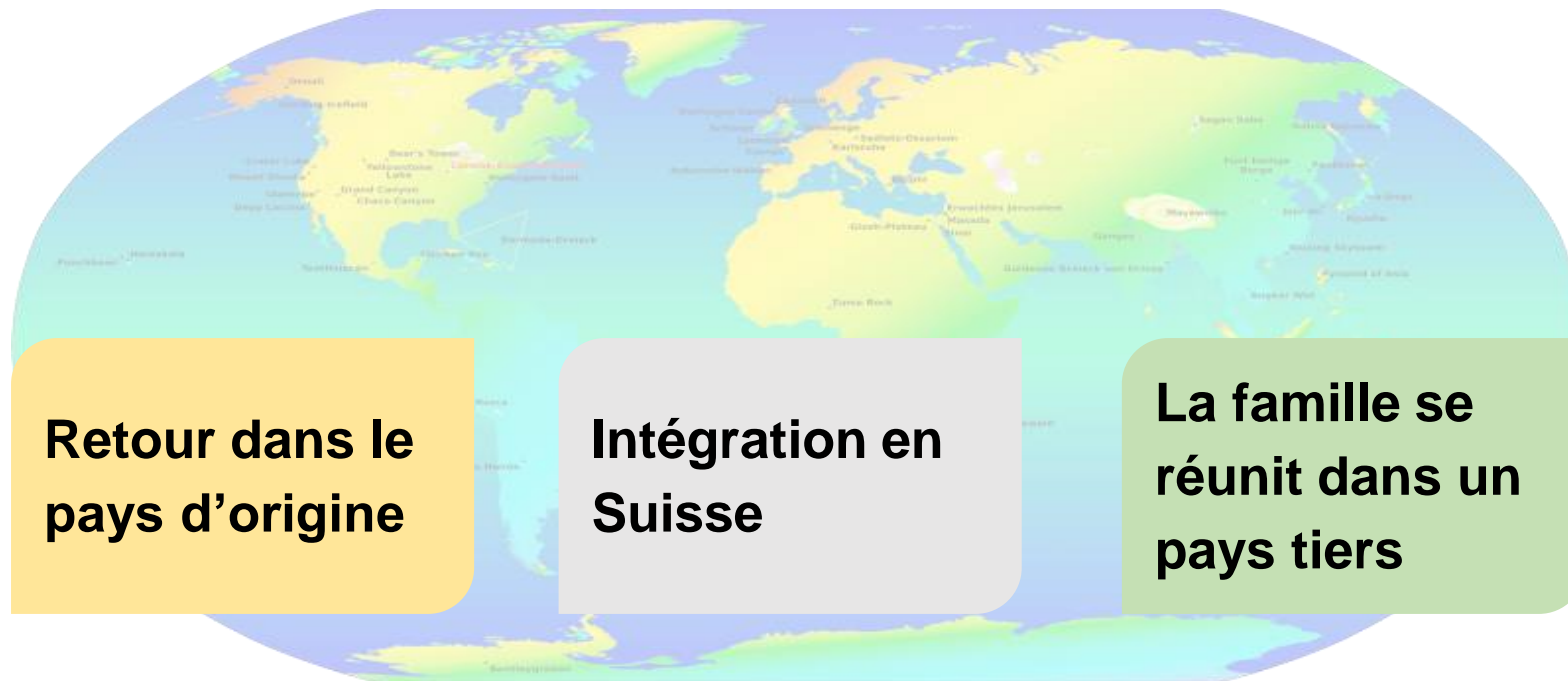
- SOUTIEN APRES 18 ANS
- POSSIBILITE D'INTEGRATION
- SOUTIEN POUR REINTEGRATION

DEVELOPPEMENT DE PERSPECTIVES

Une approche globale contribue au développement de la personnalité et de perspectives



Objectif: PERSPECTIVES « AVENIR »



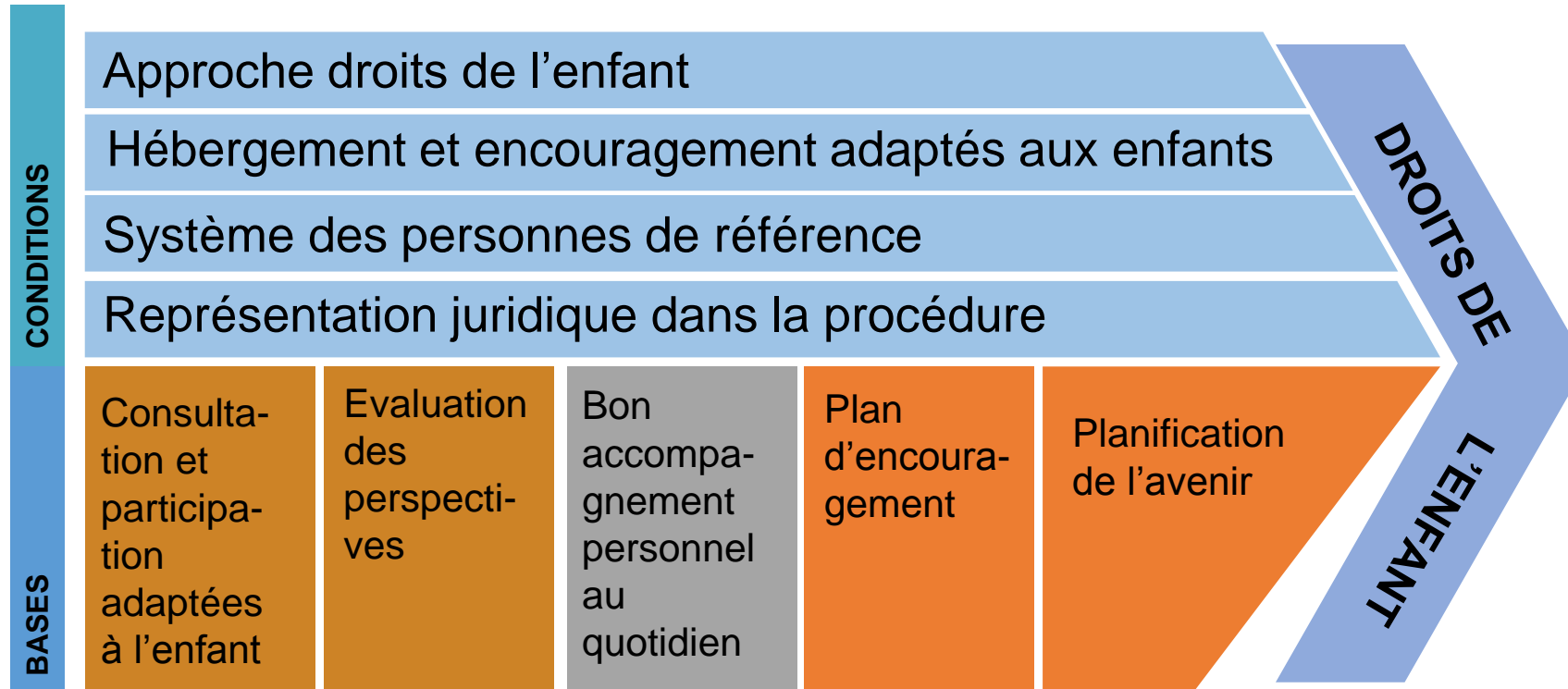
**Retour dans le
pays d'origine**

**Intégration en
Suisse**

**La famille se
réunit dans un
pays tiers**

SITUATION D'ENCADREMENT ET D'ENCOURAGEMENT DANS LE CANTON AR

CONCEPT POUR L'ENCADREMENT DES MNA



Réseau cantonal pour accompagner des MNA

**Représentant-e
légal-e /
conseiller/ère de
référence**

Jeunes

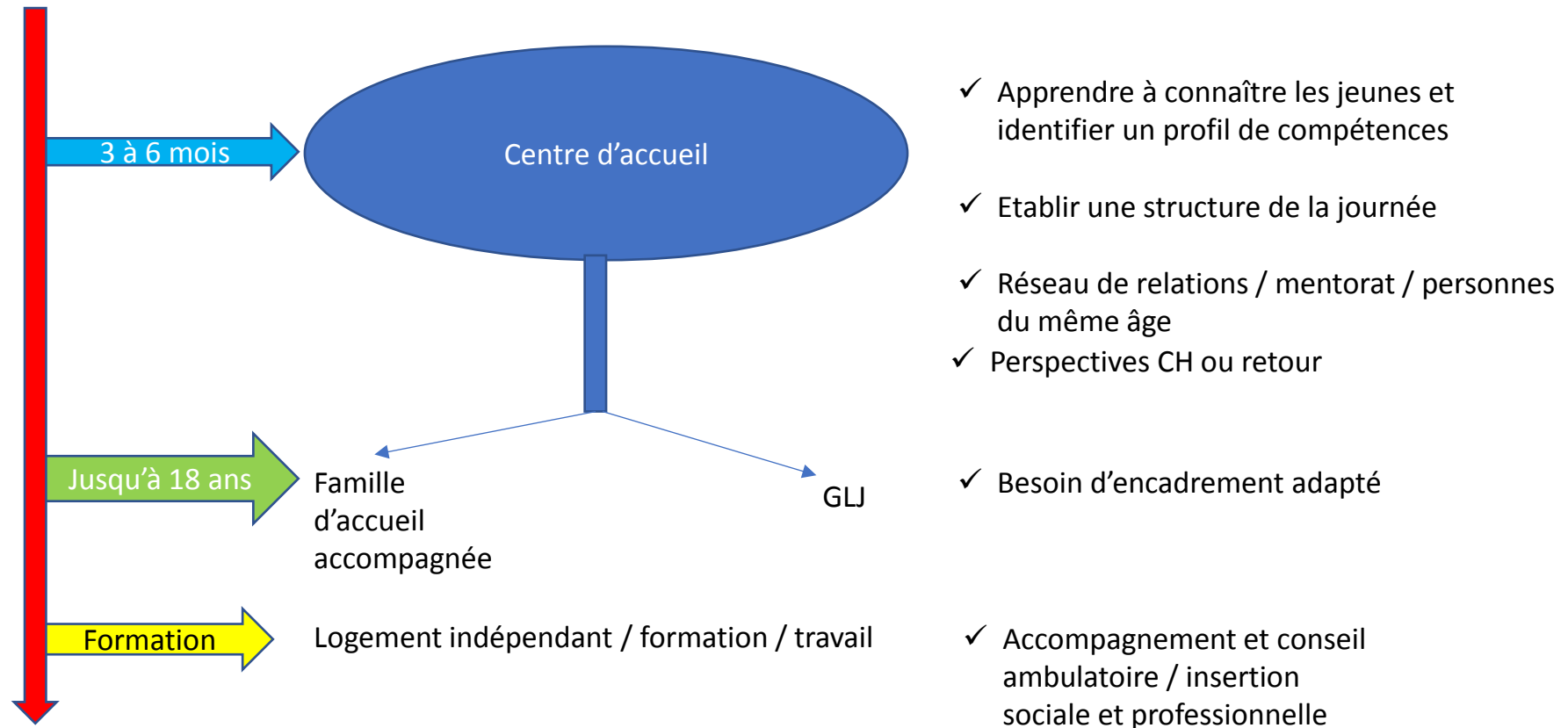
Soutien institutionnel = réseau formel

Assistants sociaux et assistantes sociales, personnes d'encadrement, médecins, psychologues, personnel enseignant, avocat-e-s, interprètes, etc.

Soutien de la société civile = réseau informel

Personnes de référence bénévoles / mentor-e-s, associations locales, églises, accueil de jour, employeurs, etc.

ASSURER LA CONTINUITÉ DES RELATIONS



ELEMENTS IMPORTANTS DE L'ENCADREMENT GLOBAL

- **Modèle d'encadrement à 3 niveaux** : les jeunes ont la possibilité d'orienter leur mode de vie selon leur degré d'autonomie et leur initiative personnelle
- **Plan d'encouragement** : encouragement individualisé selon les ressources et les intérêts des jeunes
- **Système des personnes de référence** : continuité des relations sur le chemin d'une vie autonome
- **Mentor-e issu-e de la société civile** : 1 set de + à table, un projet lancé en Suisse par le SSI.
- **Durabilité** : un soutien apporté aux MNA jusqu'à leur 25^e année permet d'établir des relations à long terme

ELEMENTS IMPORTANTS DE L'ENCADREMENT GLOBAL

- **Soutien individuel** : la possibilité de louer des logements communautaires encadrés dans tout le canton permet un accompagnement étroit, adapté aux besoins individuels, des MNA
- **Réseau « tipiti »** : institution socio-pédagogique reconnue dans la région, au contact de la société civile et des différents acteurs et différentes actrices du canton
- **Un réseau d'intégration sociale et professionnelle** est en cours d'élaboration.
- **Réintégration dans le pays d'origine** : réintégration en collaboration avec le SSI, avec des perspectives dans le pays d'origine

Les valeurs essentielles dans l'encadrement de jeunes



- **Orientation solutions**
- **Orientation relations**
- **Orientation expérience**
- **Résilience**

ORIENTATION SOLUTIONS

- Déceler les compétences et les ressources des enfants et des jeunes
 - Il s'agit de mettre l'accent sur ce que nous pouvons déjà faire et non sur ce que nous ne pouvons pas faire

APPROCHE :

Toutes les personnes ont des ressources pour réussir à organiser leur vie

MISSION DE L'ENCADREMENT :

Aider les jeunes à identifier leurs propres capacités et à les mettre à profit

ORIENTATION RELATIONS

- L'expérience et la vie humaine ont besoin de relations personnelles
- Pour développer leur personnalité, les enfants et les jeunes ont besoin de relations constantes établies sur la confiance ainsi que de modèles sur lesquels ils peuvent s'orienter.
- Les enfants et les jeunes ont besoin de conditions cadres claires relatives à leur logement et à leur apprentissage, mais également d'empathie et de bienveillance.

ORIENTATION EXPERIENCE

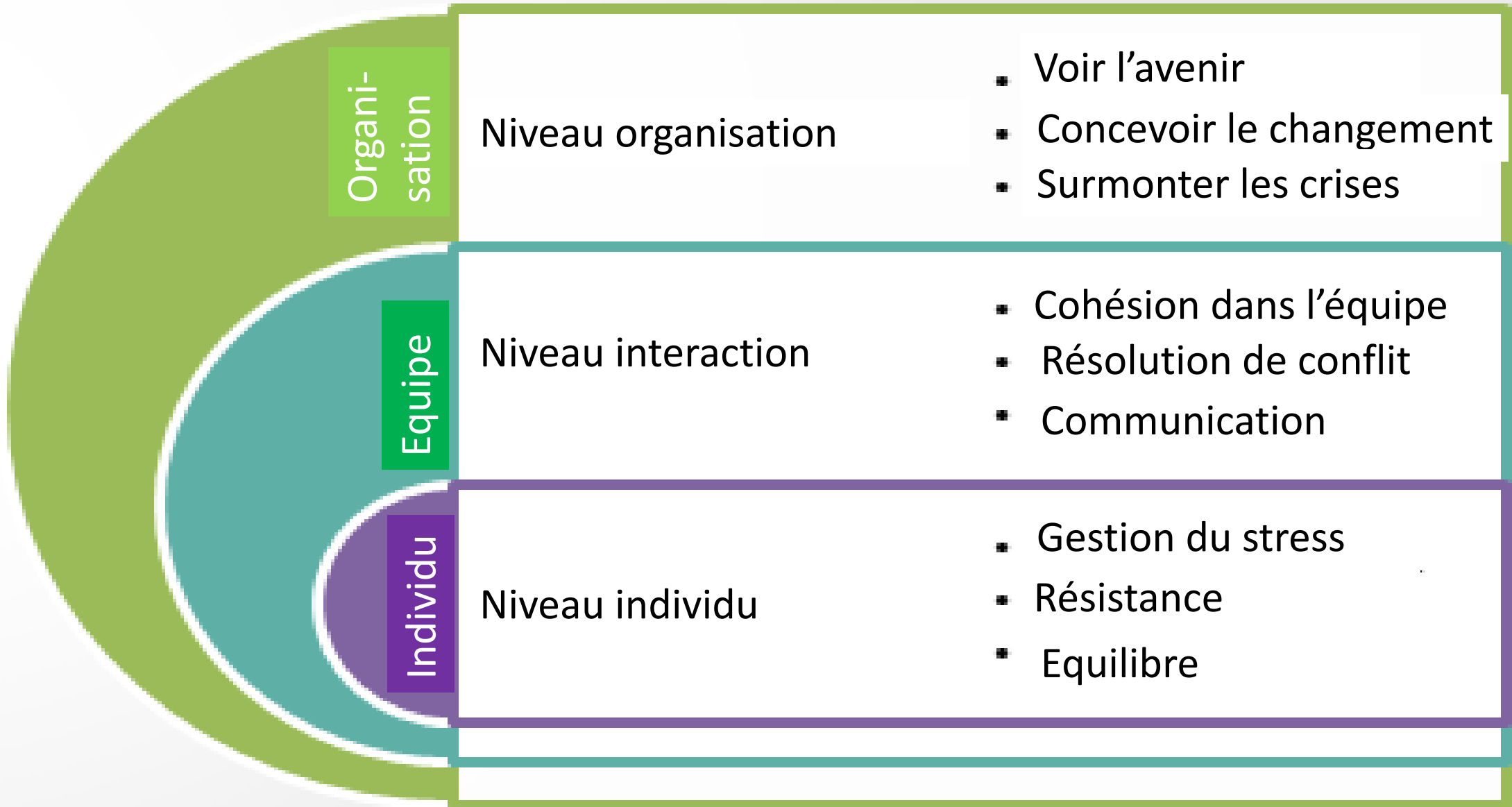
- Les enfants et les jeunes se retrouvent dans un nouvel environnement interculturel qu'ils/elles doivent découvrir
- Prise en compte des expériences des MNA comme **moment central des processus d'enseignement/apprentissage et d'intégration**
- Il est important de permettre aux jeunes de nombreuses expériences concrètes au quotidien : pédagogie par l'expérience, vie quotidienne comme champ d'apprentissage pour s'approprier la langue, les compétences de vie, etc.

RESILIENCE

Comment peut-on construire un avenir positif avec un passé lourd ?

La résilience est un concept global de développement permettant à la personne de s'affirmer et de s'imposer dans son environnement personnel et social.









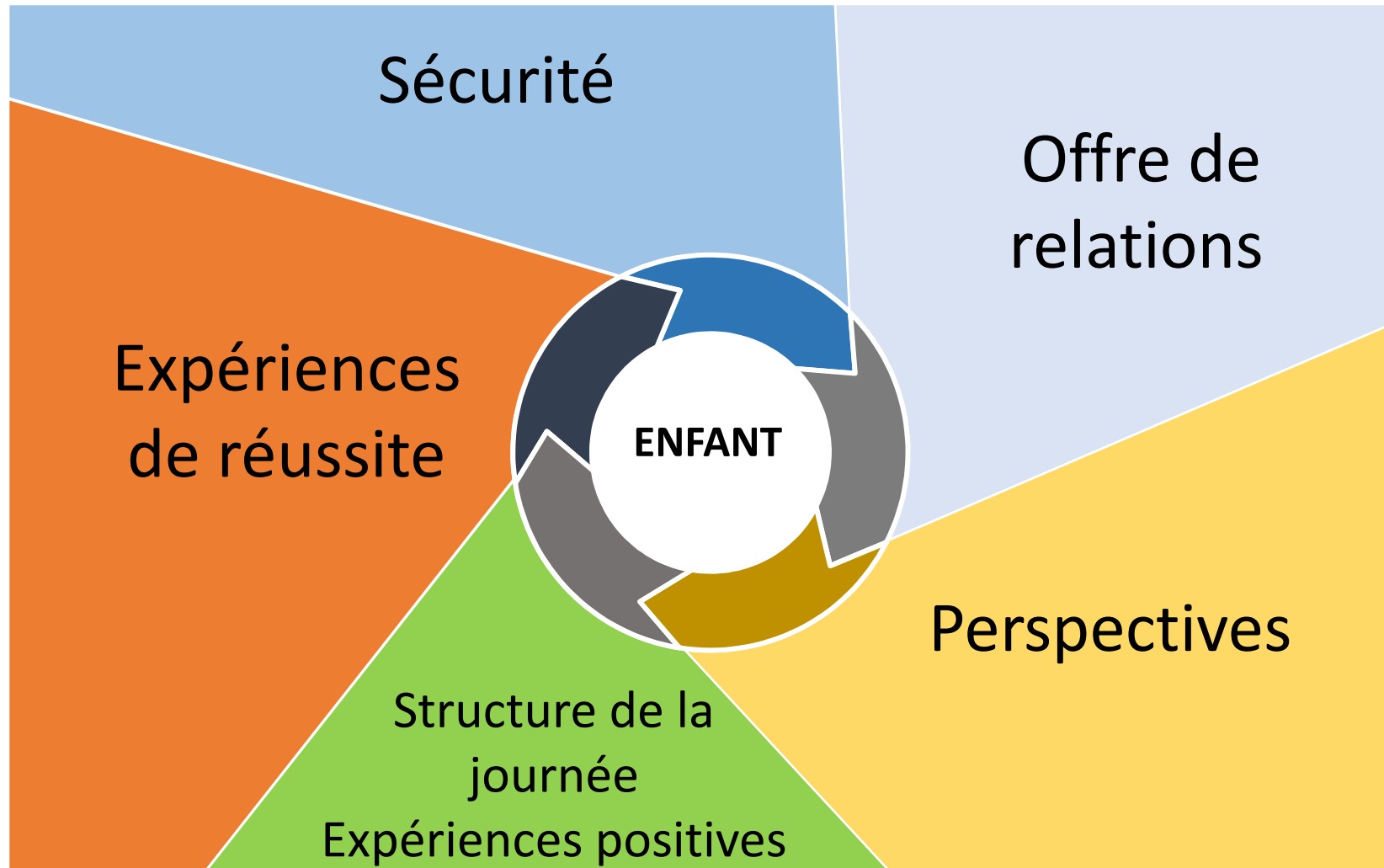


SITUATION PARTICULIERE DES MNA SANS PARCOURS SCOLAIRE

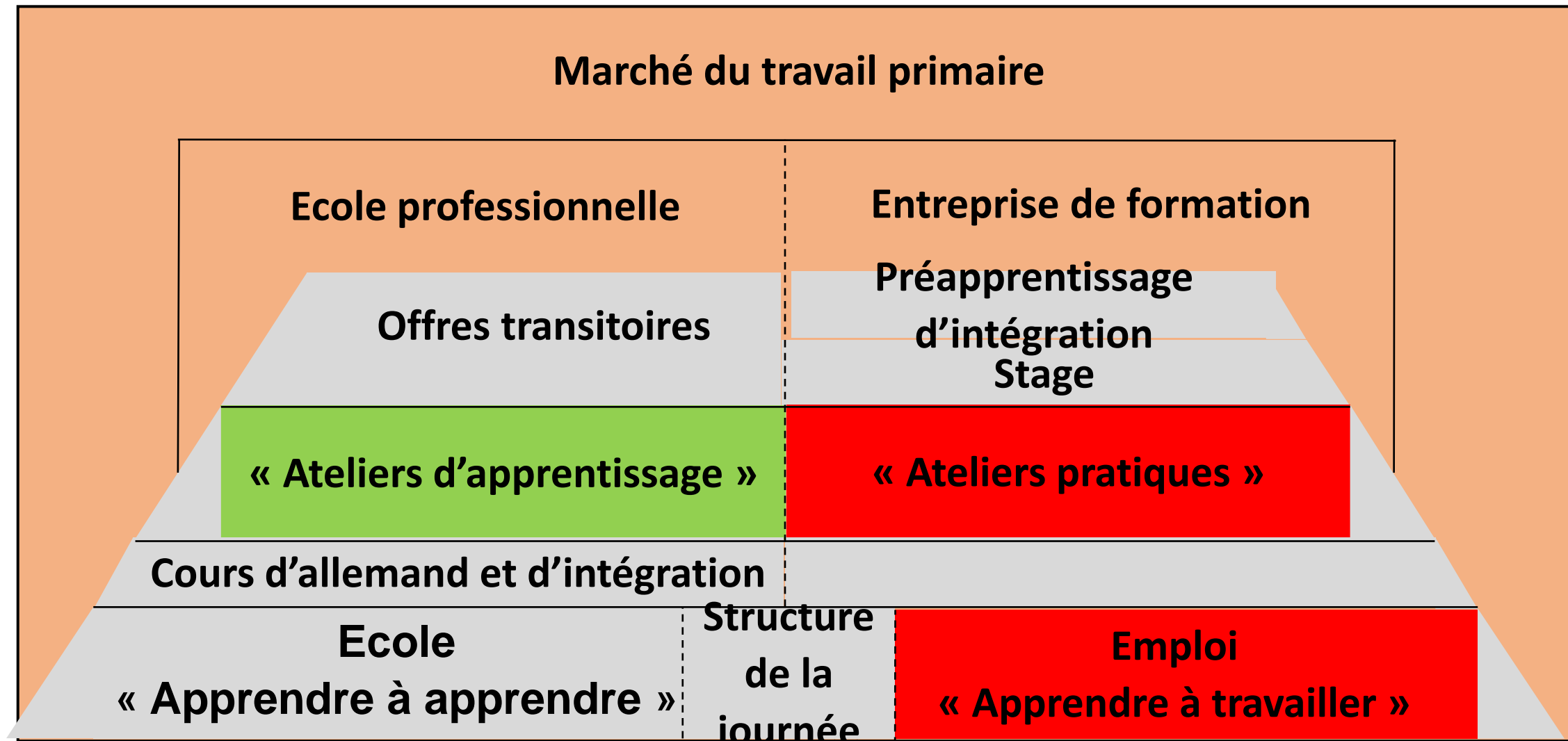
PROGRAMME D'ENCOURAGEMENT POUR LES MNA SANS PARCOURS SCOLAIRE

- La formation est ***le moyen d'épanouissement de la personnalité le plus durable*** et la forme la plus efficace de coopération au développement
- Pour les migrant-e-s ***sans parcours scolaire aussi, il faut créer des expériences de réussite et des perspectives d'avenir*** afin qu'ils/elles puissent exercer de manière autonome des activités grâce aux capacités acquises, et être attractifs/ives pour le marché du travail.
- ***La formation scolaire passe par la pratique.*** Permettre, par le biais de nouvelles approches et un encouragement individualisé, un « préapprentissage d'intégration » pour avoir accès à une activité sur le marché du travail ou acquérir les prérequis nécessaires pour effectuer ensuite un apprentissage AFP ou CFC.

COMMENT UN RETOUR A LA NORMALITE EST-IL POSSIBLE DANS LA VIE D'UN-E ENFANT ?



EVENTAIL D'OFFRES POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

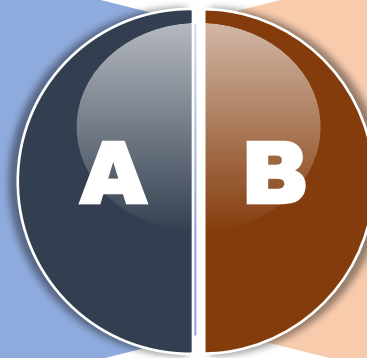


SYNTHESE

NOTRE MISSION POUR LES MNA

ACCOMPAGNEMENT PERSONNEL

- Garantir la continuité des relations
- Mentor-e
- Soutien psychosocial



FORMATION PROFESSIONNELLE POUR TOUTES ET TOUS

- Plan d'encouragement individualisé
- Encouragement des talents à travers une formation pratique
- Objectif : réintégration-intégration

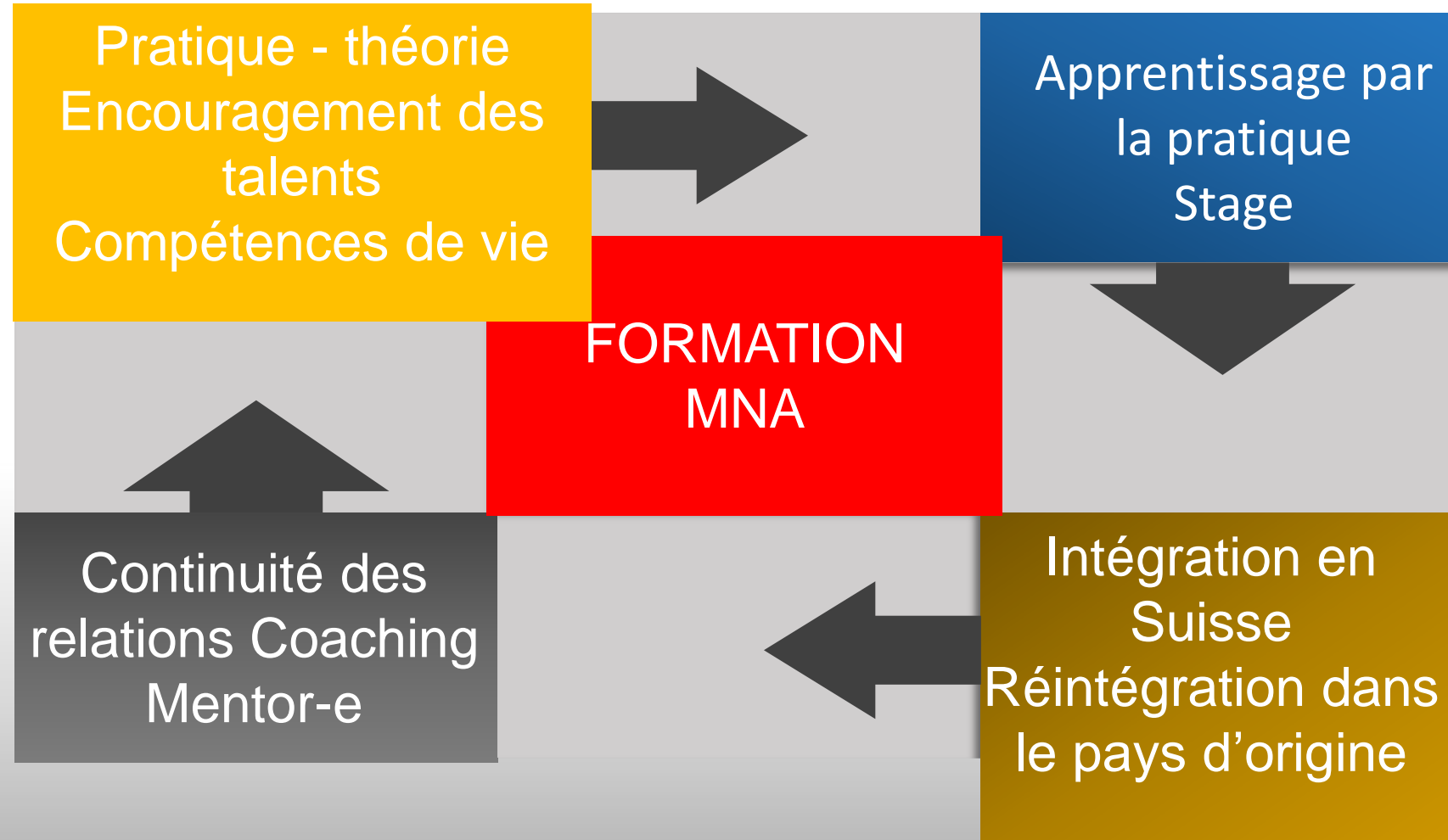


FUTURE

PAST

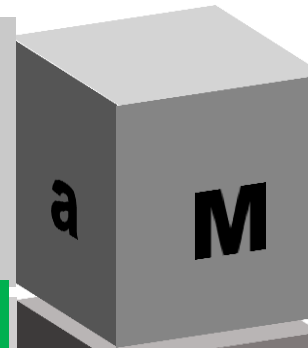
PRESENT

INTERACTION ENCADREMENT et FORMATION



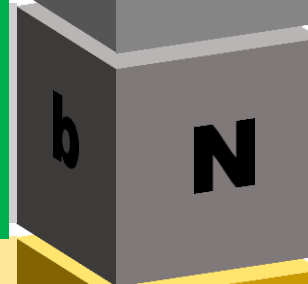
CONDITIONS POUR UN SOUTIEN DES MNA FAVORISANT LEUR DEVELOPPEMENT

CONTINUITÉ DES RELATIONS
Personne de référence/mentor-e
constant-e



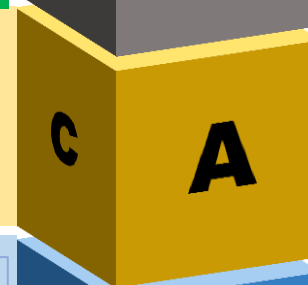
EQUIPE D'ENCADREMENT
INTERDISC.
Gestion du quotidien/acquisition de
la langue

PLAN D'ENCADREMENT ET
D'ENCOURAGEMENT
Accès au système de formation



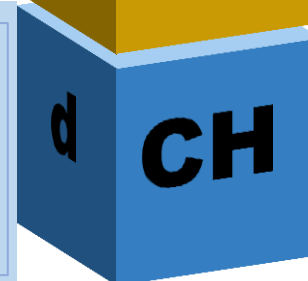
COMPETENCES INTERCULTU-
RELLES DES COLLABOR.

FORMATION POUR TOUTES ET
TOUS INDEPENDAMMENT DU
STATUT



LES MNA DOIVENT ETRE ACCOM-
PAGNE-E-S DANS L'AUTONOMIE
AUSSI APRÈS LEURS 18 ANS

OFFRES PRATIQUES
D'ENCOURAGEMENT POUR
LES JEUNES SANS PARCOURS
SCOLAIRE



DEVELOPPEMENT DE
PERSPECTIVES
- INTEGRATION - REINTEGRATION

Déclarations de MNA

Un garçon de 16 ans, venu de Guinée

« Depuis que je suis en Suisse, je sais qu'on peut avoir une enfance. »

Une fille de 15 ans, venue d'Iran

« L'éducation est la chose la plus importante dans ma vie, sans elle je serais perdue. »

Un garçon de 16 ans, venu du Bangladesh

« Si tu veux réaliser quelque chose dans la vie, et si tu veux y parvenir : écoute ton cœur. Et s'il ne connaît pas la réponse, alors ferme les yeux et pense à tes parents. Tu surmonteras ainsi tous les obstacles. »

Jeune homme originaire de Bosnie-Herzégovine, âgé aujourd'hui de 27 ans, Dr. Nat.oec. (issu d'un foyer en B&H et a vécu en Suisse entre l'âge de 13 et 17 ans)

« Ce que je suis aujourd'hui a été possible parce que j'ai rencontré une personne qui a cru en moi et m'a accompagné ! »

MERCI DE VOTRE
ATTENTION !

Rolf Widmer
www.rolf-widmer.net